

PRESTATION 4.2.

DEUX REFERENTIELS DE COMPETENCES EN INTERCOMPREHENSION

Coordination: Maddalena De Carlo Università degli Studi di Cassino e del Lazio Meridionale (Italie)



Copyright MIRIADI 2015 Centre de Recherche en Terminologie et Traduction, Université Lyon 2 **Projet:** MIRIADI LLP 531186-LLP-1-2012-1-FR-KA2-KA2NW www.miriadi.net Le contenu de cette publication relève de la seule responsabilité des auteurs et ne peut aucunement être considéré comme reflétant le point de vue de l'Union européenne. Auteurs: Maddalena De Carlo, Ana Isabel Andrade, Mathilde Anquetil, Encrani Carasco Perea, Fabrice Gilles, Raquel Hidalgo, Marie-Christine Jamet, Eric Martin, Filomena Martins, Ana Sofia Pinho, Yasmin Pishva, Silvia Vecchi.

Mise en page: Domenico Paglia, Maria Grazia Ruscito

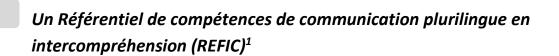
Année: 2015

ISBN: 978-2-9533061-2-5

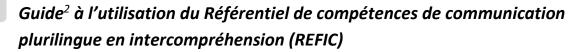
EAN:9782953306125

Table des matières

- 4 Un Référentiel de compétences de communication plurilingue en intercompréhension (REFIC)
- 5 Guide à l'utilisation du Référentiel de compétences de communication plurilingue en intercompréhension (REFIC)
- 13 I. Le sujet plurilingue et l'apprentissage
- 16 II. Les langues et les cultures
- 20 III. La compréhension de l'écrit
- 22 IV. La compréhension de l'oral et de l'audiovisuel
- 29 V. L'interaction plurilingue et interculturelle
- 69 Références bibliographiques (REFIC)
- 72 Un Référentiel de compétences en didactique de l'intercompréhension (REFDIC)
- 75 I. Dimension éthique et politique
- 79 II. Dimension langagière et communicative
- 82 III. Dimension pédagogique et didactique
- 88 Références bibliographiques (REFDIC)



1 Elaboré par les participants au lot de travail 4 dans le cadre du programme européen MIRIADI (http://miriadi.net/elgg/miriadi/home) : Maddalena De Carlo de l'Université de Cassino coordinatrice du lot, Mathilde Anquetil et Silvia Vecchi de l'Université de Macerata, Marie-Christine Jamet de l'Université de Venise (Italie), Eric Martin de l'Université Autónoma de Barcelone, Encarni Carasco Perea de l'Université de Barcelone, Raquel Hidalgo de l'Université de Madrid (Espagne), Yasmin Pishva et Fabrice Gilles de l'Université de Grenoble (France), Ana Isabel Andrade de l'Université de Aveiro (Portugal).



Maddalena De Carlo

Le *Référentiel de compétences de communication plurilingue en intercompréhension* (REFIC) se configure comme guide pour la programmation des formations et comme base pour l'évaluation des compétences acquises dans le cadre d'une approche plurilingue pour l'apprentissage des langues de type intercompréhensif, c'est-à-dire d'une approche qui prévilégie les compétences réceptives afin de pouvoir lire, écouter ou interagir, chacun dans sa langue. Ce Référentiel est complété par le *Référentiel de compétences en didactique de l'intercompréhension* (REFDIC) qui, pour sa part, propose des éléments de compétences didactiques permettant de construire un parcours de formation à la didactique de l'IC³.

Les deux documents s'adressent spécifiquement aux formateurs⁴ avec deux visées différentes. Les descripteurs du premier (REFIC) concernent les savoirs, les savoir faire, ainsi que les attitudes et les stratégies les plus efficaces qu'un formateur⁵ en

² Cette partie introductive à l'utilisation du Référentiel de compétences de communication plurilingue en intercompréhension (REFIC) a été rédigée par Maddalena De Carlo et reprend partiellement le texte "Évaluer en Intercompréhension ou oser le paradigme plurilingue" de Encarni Carrasco et Maddalena De Carlo en voie de publication dans Bonvino E. & Jamet M. (coord.) Intercomprensione, multilinguismo ricettivo, ibridazione: aspetti linguistici, cognitivi e didattici, Ed. EL.LE, Ca' Foscari, Venezia. Un remerciement à Mathilde Anquetil pour sa lecture attentive et ses précieuses suggestions.

³ Pour ne pas alourdir le texte, nous alternerons l'abréviation IC et le terme « intercompréhension » in extenso.

⁴ Bien qu'il puisse être utilisé par des adultes en auto-formation, déjà initiés à l'intercompréhension, ce référentiel ne constitue pas un outil d'auto-évaluation du type portfolio adressé aux apprenants en contexte institutionnel.

intercompréhension souhaite développer auprès de son public en formation, et qu'il doit lui-même acquérir en préalable. Le second (REFDIC) décline les savoirs, les savoir faire,

ainsi que les attitudes et les stratégies nécessaires à un formateur pour promouvoir dans sa pratique professionnelle une didactique de l'IC.

Les objectifs spécifiques du *Référentiel de compétences de communication plurilingue en intercompréhension* (REFIC) sont de : - définir des attitudes, des connaissances et des capacités en intercompréhension qui facilitent la communication plurilingue et interculturelle ;

 et par là, promouvoir l'insertion curriculaire de l'intercompréhension et sa diffusion comme pratique pédagogique et communicative.

Les deux ressources pédagogiques (REFIC et REFDIC) ont été conçues pour être consultées de façon simple et directe par les formateurs, nous avons donc fait correspondre à chaque descripteur des exemples concrets, des suggestions pratiques, des sources d'information facilement consultables. On ne trouvera ici ni l'exhaustivité, ni le caractère systématique d'autres documents, comme par exemple le *Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues* (CECR) ou le *Cadre de Référence pour les Approches Plurielles* (CARAP), mais plutôt un guide pratique pour la programmation didactique.

6

⁵ Dans les Référentiels le terme « formateur » est utilisé pour indiquer l'enseignant et le formateur de formateurs (d'ailleurs les mêmes sujets couvrent souvent les deux fonctions), les descripteurs pouvant en effet s'adresser à tout type de public en formation.

De même, la classification des descripteurs peut s'avérer moins rigoureuse que celle des deux documents cités ci-dessus car nous avons préféré concrétiser certains savoir-être par des descripteurs de compétences de savoirs et de savoir-faire qui devraient, à notre avis, permettre à l'apprenant de s'engager dans un processus d'apprentissage en intercompréhension.

Une première lecture du *Référentiel de compétences de communication plurilingue en intercompréhension* pourrait amener à penser que les compétences et les connaissances visées ne s'adaptent qu'à un public d'adultes ou de grands adolescents, en raison de l'effort de réflexion métaliguistique et métacognitive impliqué. Nous voudrions rappeler qu'il existe de nombreux projets dans le cadre des approches plurielles, et spécifiquement en intercompréhension, qui proposent des activités tout à fait réalisables avec les enfants. L'approche de type éveil aux langues⁶ par exemple, largement expérimentée dans plusieurs pays⁷ est conçue pour développer à leur niveau chez de très jeunes apprenants :

- « des aptitudes d'observation et de raisonnement métalinguistique ;
- des savoir-faire utiles pour l'apprentissage des langues ;
- des attitudes d'ouverture à la diversité linguistique et culturelle ;
- des savoirs relatifs aux langues et à leur diversité » (Candelier et De Pietro, 2008 : 149).

⁶ Voir par exemple les sites des projets *Evlang, Ja-ling, Elodil,* ou les moyens d'enseignement suisses *EOLE*.

⁷ Par exemple en Grande Bretagne où elle s'impose dès les années 80 comme *language awareness*, successivement en France, Autriche, Espagne, Canada, Italie.

Dans le cadre spécifique de l'intercompréhension nous pouvons citer des projets tels que *Euro-mania*⁸ et *Itinéraires romans*⁹, qui s'adressent spécifiquement à des publics scolaires d'un âge entre 8-9 et 11-13 ans.

En effet, tout enfant est capable de réfléchir sur son répertoire langagier et de repérer les langues présentes dans son environnement; ou bien de reconnaître des mots très semblables dans sa langue maternelle et dans d'autres langues inconnues, qui ne seront pas nécessairement objet d'un apprentissage systématique : il suffit d'adapter à l'âge des apprenants les tâches à accomplir et les contenus présentés pour réussir à atteindre les objectifs visés.

Pourquoi un référentiel de compétences en intercompréhension?

En 2006, la Division des Politiques Linguistiques du Conseil de l'Europe a élaboré un document¹⁰ pour rappeler les principales étapes dans l'évolution des politiques linguistiques et éducatives à l'intérieur de l'espace européen, au cours des 50 années précédentes. Le document soulignait le fait que dès la Convention Culturelle européenne de 1954 les signataires s'engageaient à promouvoir la diversité linguistique par l'apprentissage et

http://www.unilat.org/DPEL/Intercomprehension/Itineraires_romans/fr
10 L'éducation plurilingue en Europe. 50 ans de coopération internationale.
Consultable: sur

http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/Plurilingal Education FR.pdf

⁸ En particulier *Euro-mania* (ww.euro-mania.eu) propose des manuels d'apprentissage pour les enfants de 8-11 ans qui intègrent des activités multilingues en intercompréhension entre langues apparentées à l'enseignement d'une matière scolaire en langues étrangères (méthodologie CLIL). Une large expérimentation de ces manuels a été mise en place depuis 2013 en Catalogne dans le cadre d'un projet d'éducation au plurilinguisme de l'administration régionale.

⁹ Consultable sur:

l'enseignement de leurs langues respectives. A ce premier engagement, ont succédé 50 ans de politiques linguistiques du Conseil de l'Europe visant la promotion « du plurilinguisme, de la diversité linguistique, de la compréhension mutuelle, de la citoyenneté démocratique, de la cohésion sociale » (Conseil de l'Europe, 2006 : 4).

Une des étapes fondamentales dans ce processus est représentée sans aucun doute par le lancement officiel du *Cadre Européen Commun de Référence pour les Langues* (CECR) en 2001 à l'occasion de l'Année Européenne des Langues. La définition de compétence plurilingue qu'on y propose est devenue un point de repère pour tous les didacticiens qui œuvrent pour une éducation aux langues dans une perspective plurilingue et interculturelle. En particulier, la distinction entre multilinguisme et plurilinguisme a imposé un changement de paradigme dans l'enseignement des langues :

« On peut arriver au multilinguisme simplement en diversifiant l'offre de langues dans une école ou un système éducatif donnés, [...]. Bien au-delà, l'approche plurilingue met l'accent sur le fait que, au fur et à mesure que l'expérience langagière d'un individu dans son contexte culturel s'étend de la langue familiale à celle du groupe social puis à celle d'autres groupes (que ce soit par apprentissage scolaire ou sur le tas), il/elle ne classe pas ces langues et ces cultures dans des compartiments séparés mais construit plutôt une compétence communicative à laquelle contribuent toute connaissance et toute expérience des langues et dans laquelle les langues sont en corrélation et interagissent. Dans des situations différentes, un locuteur peut faire appel avec souplesse aux différentes parties de cette compétence pour entrer efficacement en communication avec un interlocuteur donné. Des

partenaires peuvent, par exemple, passer d'une langue ou d'un dialecte à l'autre, chacun exploitant la capacité de l'un et de l'autre pour s'exprimer dans une langue et comprendre l'autre. D'aucun peut faire appel à sa connaissance de différentes langues pour comprendre un texte écrit, voire oral, dans une langue a priori « inconnue », en reconnaissant des mots déguisés mais appartenant à un stock international commun » (CECR, 2001 : 11)¹¹. Ces propos du CECR, évoquent quelques-uns des principes de la perspective intercompréhensive et constituent donc une source prestigieuse en soutien de sa diffusion, bien que « restent encore à régler et à traduire en actes toutes les conséquences d'un tel retournement de paradigme » (Id.). Dans ce sens, le Portfolio Européen des Langues (PEL) a été conçu comme un outil pour permettre aux apprenants de réfléchir sur leurs répertoires linguistique et culturel acquis en contextes formels et informels et pour leur donner une plus grande visibilité. De même, « le Cadre européen de référence fournit non seulement un barème pour l'évaluation de la compétence générale dans une langue donnée mais aussi une analyse de l'utilisation de la langue et des compétences langagières qui facilitera, pour les praticiens, la définition des objectifs et la description des niveaux atteints dans toutes les habiletés possibles, en fonction des besoins variés, des caractéristiques et des ressources des apprenants » (Id.).

Cependant, en dépit des positions exposées dans le document, plusieurs spécialistes ont relevé l'absence de la notion de plurilinguisme dans les descripteurs (Delouis, 2008). Quelques années plus tard, en 2007, ce vide a été comblé par le *Cadre de*

¹¹ Consultable à l'adresse http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/Framework fr.pdf

Référence pour les Approches Plurielles (CARAP) qui a élaboré des descripteurs spécifiques définissant les savoirs, savoir faire et savoir être nécessaires à une communication plurilingue.

Comment se situe donc notre réflexion à l'intérieur du panorama brièvement esquissé? Notre effort a été de concevoir des descripteurs ad hoc pour l'acquisition de compétences de communication en intercompréhension à partir du patrimoine de ce qui a été produit dans le domaine de la didactique des langues et du plurilinguisme au cours des dernières années, en sélectionnant en particulier les contenus que nous avons jugés comme les plus pertinents dans la perspective intercompréhensive et plurilingue, qui est la nôtre.

Dans cette perspective donc les deux Référentiels conçus dans le cadre du projet MIRIADI, le *Référentiel de compétences de communication plurilingue en intercompréhension* (REFIC) et le *Référentiel de compétences en didactique de l'intercompréhension* (REFDIC), s'adressent à tout formateur souhaitant élargir sa perspective didactique et programmer des enseignements cohérents avec une vision décloisonnée des disciplines.

Des enseignants experts ou novices, de langues (L1, L2, L3, langues de l'école, langues classiques) ou d'autres disciplines (histoire, géographie, mathématiques, sciences)¹² pourront lire les descripteurs du *Référentiel de compétences de communication plurilingue en intercompréhension* en amont du processus d'enseignement-apprentissage comme l'ensemble des paramètres à prendre en compte dans l'élaboration de leur programme

11

L'acquisition de stratégies de compréhension et de compétences métalinguistiques s'avère en effet centrale aussi pour la compréhension de contenus disciplinaires.

d'enseignement. Cette utilisation peut s'accompagner d'une exploitation en aval, où chaque descripteur peut fonctionner comme point de repère pour l'évaluation des résultats atteints de la part des apprenants.



Domaines de compétences et objectifs d'apprentissage

La didactique intercompréhensive, ainsi que les autres approches plurielles, se caractérisent par la pleine intégration du caractère global, non segmenté, hétérogène de la compétence plurilingue; par la reconnaissance du caractère dynamique de cette compétence qui permet de mobiliser et reconfigurer le répertoire des sujets; par la valorisation de toutes les langues du répertoire plurilingue qui se relaient dans une circulation interlinguistique (cf. Coste, 2002).

En cohérence avec ces concepts clés, les descripteurs élaborés se penchent sur :

1. des stratégies *métalinguistiques*¹³ et *métacognitives*¹⁴ : elles sont au cœur des recherches expérimentales en intercompréhension, qui se proposent d'expliciter le fonctionnement d'une "grammaire de la compréhension", à savoir les règles qui régissent les mécanismes de compréhension. Les descripteurs se concentrent donc sur la capacité de prendre appui sur la ou les langue/s connues pour accéder à d'autres langues¹⁵, d'exploiter les ressemblances entre les langues appartenant à une même famille (et non)¹⁶, de recourir aux processus d'inférence, de découvrir de façon

¹³ Sur le débat théorique concernant le terme de métalinguistique, voir Jean-Émile Gombert, « Activités métalinguistiques et acquisition d'une langue », *Acquisition et interaction en langue étrangère* [En ligne], 8 | 1996, mis en ligne le 05 décembre 2011, consulté le 27 septembre 2015. URL : http://aile.revues.org/1224.

¹⁴ Cf. note 21.

¹⁵ Nous nous sommes ici concentrés sur les langues romanes, tous les exemples proposés se réfèrent donc à cette famille de langues, mais les mêmes principes peuvent être élargis à d'autres familles.

¹⁶ Il existe en effet des projets en intercompréhension qui concernent des langues n'appartenant pas strictement aux mêmes familles (par exemple : ILTE http://www.lett.unipmn.it/ilte/; EU+I http://www.eu-intercomprehension.eu/).

autonome le fonctionnement des systèmes linguistiques par l'observation des analogies, des correspondances entre graphies et phonies, de la transparence lexicale. Les descripteurs se concentrent donc moins sur des connaissances ou compétences isolées que sur les capacités de leur mise en relation.

2. des activités langagières et communicatives : la compréhension écrite en premier lieu, la plus accessible des activités communicatives en intercompréhension et la plus étudiée dans le cadre des recherches expérimentales. Il s'agit de développer des stratégies de réception dans le but de saisir le sens global des textes, en mobilisant surtout le processus d'inférence, en acceptant une compréhension approximative au départ et en exploitant similarités et régularités entre langues génétiquement apparentées. Une compréhension détaillée est progressivement développée à partir de ces présupposés méthodologiques.

La compréhension à l'oral et l'interaction (à l'écrit et à l'oral) sont également visées ainsi que la production, entendue ici surtout dans le sens d'interproduction (Balboni, 2009: 197), c'est-à-dire comme capacité d'adapter sa propre production en première langue¹⁷ au destinataire alloglotte, y compris dans les contextes de communication médiée par ordinateur (CMO).

1. des connaissances linguistico-culturelles et une sensibilité interculturelle. La possibilité d'avoir des contacts avec des interlocuteurs de langues-cultures différentes (sans se limiter aux grandes langues de communication et d'enseignement) - mais aussi avec des textes écrits, oraux, audio-visuels produits dans le

14

¹⁷ Vu la difficulté à définir la notion de *langue maternelle*, nous lui préférons ici ce terme plus « neutre » pour indiquer la langue la mieux maîtrisée et la plus utilisée par le locuteur dans la communication sociale.

contexte social de diverses communautés linguistiques, permet une ouverture aux différences linguistiques/culturelles, la prise de conscience qu'il existe des sons, des structures grammaticales, des règles pragmatiques, des références culturelles, un découpage lexical et grammatical de la réalité différents. Ces rencontres stimulent également le partage des expériences, l'échange de savoirs et de connaissances.

II. Les dimensions prises en compte

Les domaines de compétences décrits mettent en œuvre un changement de paradigme dans l'éducation aux langues qui part d'un déconditionnement de l'apprenant (et, *a fortiori*, de l'enseignant) par rapport à certains de ses apprentissages préalables dans une perspective monolingue et aux représentations qu'il peut avoir sur le statut des langues et sur la diversité linguistique, sur le processus d'apprentissage et ses objectifs, sur la valeur des compétences partielles...

On ne trouvera pas ici de tableaux de grammaire, de fiches lexicales, de listes d'actes communicatifs; les domaines de compétences évoqués, dont l'apprentissage est à mener de front, sont déclinés autour de cinq dimensions : les deux premières surtout d'ordre procédural et métalangagier et les trois autres d'ordre communicatif :

le sujet plurilingue et l'apprentissage

- 1. les langues et les cultures
- 2. la compréhension de l'écrit
- 3. la compréhension de l'oral et de l'audiovisuel
- 4. l'interaction plurilingue.

Le sujet en formation étant le protagoniste de son propre apprentissage, la première sphère à prendre en compte (*Le sujet plurilingue et l'apprentissage*) est celle qui concerne le développement de son répertoire linguistico-culturel, ainsi que des stratégies métacognitives relatives à la gestion, l'organisation et l'évaluation de son apprentissage. Il s'agit donc en premier lieu d'amener le sujet à prendre conscience que des connaissances même partielles, fragmentaires, dans des langues parfois peu légitimées socialement (langues minoritaires, dialectes) à des

niveaux de compétence hétérogènes constituent un capital culturel et linguistique non négligeable. A partir de cette réflexion l'apprenant pourra par la suite regarder autour de lui pour découvrir et apprécier les ressources de son environnement, mettre en relation ses connaissances, convictions, croyances avec celles d'autres sujets et éventuellement se rendre compte du poids de ces facteurs dans la communication en contexte multilingue.

La deuxième dimension (Les langues et les cultures) aborde la sphère des connaissances relatives aux langues et aux cultures dans une perspective plurilingue et interculturelle. Il ne s'agit pas de former des spécialistes de linguistique comparée mais de mettre à disposition des apprenants des notions essentielles concernant les langues parlées dans le monde, leurs statuts, leur diffusion, leur évolution, leurs relations, leur fonctionnement, afin qu'ils prennent conscience des enjeux du plurilinguisme. C'est une dimension qui a acquis une certaine importance dans le cadre des approches plurielles. Selon Candelier et De Pietro « Les démarches de type éveil aux langues intègrent de tels objets de connaissance dans leurs objectifs, en faisant précisément l'hypothèse que les connaissances peuvent fonder l'ouverture et l'acceptation, et pourraient ainsi servir de base à une « culture plurilangagière » qui corresponde mieux aux réalités langagières de notre époque » (2008:155).

Les trois dimensions relatives aux activités langagières considérées : Compréhension de l'écrit, Compréhension de l'oral et Interaction plurilingue (à l'écrit et à l'oral), sont développées en deux temps : on synthétise d'abord des descripteurs se référant à des stratégies et des savoir-faire de base, déjà connus et décrits en didactique des langues étrangères pour les compétences en

réception et en interaction, mais en les complétant et précisant par des descripteurs portant sur des capacités spécifiques à l'approche intercompréhensive plurilingue.

Ainsi, d'abord sont présentés des descripteurs concernant des compétences générales, comme par exemple « savoir anticiper le sens en s'appuyant sur le contexte extra-textuel » pour faciliter la compréhension identifier ou bien « savoir les actes conversationnels » pour se familiariser à la dynamique interactive. Par la suite, des descripteurs plus spécifiques se concentrent par exemple sur la « capacité à reconstruire des règles de correspondance d'une langue à l'autre et à opérer des transferts interlinguistiques » afin de comprendre un texte en affinant la démarche intercompréhensive. La situation spécifique l'interaction plurilingue exige des compétences communicatives générales mais aussi plus particulièrement de disposer, par exemple, d'une « capacité à solliciter le recours à d'autres langues, à débloquer des ruptures de communication et à adapter sa production à l'interlocuteur alloglotte ».

Pour ce qui est de la formulation des descripteurs propres à l'oral et à l'écrit, le choix effectué par les auteurs a privilégié la clarté au risque parfois de la répétition. En effet, la compréhension des textes oraux et des textes écrits présente un grand nombre de traits communs à côté de spécificités propres. Dans l'effort de rendre les descripteurs autonomes les uns des autres, tout en conservant cependant des liens logiques entre les uns et les autres, nous avons décidé de répéter chaque fois que nous l'avons retenu nécessaire des concepts ou des démarches didactiques valables pour les deux variétés (écrit/oral), limitant au maximum les renvois à d'autres portions de texte. Le référentiel ne suit pas de façon systématique

un ordre de progression, car de nombreux objectifs sont à mener en parallèle et la progression ne suit pas un ordre linéaire selon les sujets et les langues en présence, mais lorsque cela semblait opportun les descripteurs s'enchainent dans un ordre progressif esquissant un parcours didactique avec des phases séquentielles.

III. Les objets d'évaluation

Les diverses définitions de l'intercompréhension, proposées par les spécialistes du domaine (Capucho 2010, Jamet 2010, Jamet & Spita, 2010, Ollivier, 2013), laissent toutes transparaitre le contexte dans lequel l'approche a vu le jour et a été exploitée : il s'agit pour la plupart de projets européens ayant des objectifs spécifiques pour des publics choisis généralement en fonction du champ d'intervention des chercheurs. Des contraintes contextuelles ont également influencé les critères d'évaluation relatifs aux compétences à acquérir. En effet, si les objectifs d'une formation intercompréhensive pour des professionnels de l'entreprise (Cf. projet PREFIC-Cité des Métiers¹⁸) ou de la Marine mercantile (Cf. projet INTERMAR¹⁹), se concentrent sur des capacités et des compétences pragmatiques; dans des contextes scolaires et universitaires, les facteurs d'ordre cognitif, métacognitif et éthique plus généraux sont davantage mis en évidence. L'évaluation des compétences en intercompréhension s'inscrit donc elle aussi dans la variété des approches. Cette variété loin d'en représenter une fragmentation incohérente, témoigne ďun effort contextualisation constitutif de tout acte pédagogique. Le domaine didactique désormais constitué ressent pour sa part la nécessité de disposer d'une évaluation institutionnellement reconnue à un niveau supranational. Les objets de l'évaluation ainsi que les modalités choisies devront donc s'adapter aux différents publics, à ses besoins spécifiques et aux objectifs visés, le REFIC propose une base pour œuvrer dans ce sens.

18 http://prefic.net/

¹⁹ http://www.intermar.ax/

Ainsi, une évaluation institutionnelle, nécessaire au processus souhaité de reconnaissance de l'intercompréhension, nécessite la définition de critères identifiés et partagés quant aux niveaux atteints dans les langues rencontrées dans les parcours d'apprentissage. Par ailleurs, les points de force de l'approche intercompréhensive résident dans le développement compétences transversales : des capacités cognitives de transferts de connaissances, la comparaison interlinguistique, compétences interculturelles ; ainsi que des critères qui valorisent le changement d'attitude de la part des apprenants vis-à-vis de leur propre processus d'apprentissage, des langues et de leurs locuteurs. Une évaluation certificative devra donc nécessairement comporter une part de certification de compétences linguistiques et pragmatiques mais aussi s'accompagner d'autres modalités d'évaluation qualitative telles que les portfolios, les journaux de bord, l'auto-évaluation et l'évaluation entre pairs (Carrasco, 2012). Le même souci devra concerner l'objet de l'évaluation : la compétence dans une ou plusieurs langues, y compris celle ou celles préalablement connue/s et/ou objet d'un apprentissage ciblé, mais aussi des savoirs et des savoir-faire transversaux comme par exemple ceux qui ont été envisagés par Lenz et Berthele (2010 : 6):

« - communiquer oralement dans des contextes multilingues, par exemple, participer à un dialogue en plusieurs langues ; utiliser l'alternance codique et le mélange de codes comme des outils fonctionnels du point de vue de la communication et du contexte ;
 - puiser dans de multiples sources dans différentes langues afin de réaliser des tâches de production ou d'interaction dans une langue dominante ;

- exploiter un profil de compétences langagières inégalement développées dans plusieurs langues [...] ;
- faire la médiation entre des langues, par exemple traduire et interpréter ; expliquer en termes simples en langue B le contenu d'un texte lu en langue C ;
- utiliser tout type de savoir acquis lors de l'apprentissage antérieur d'une langue afin de comprendre des textes dans des langues de même famille (intercompréhension, par exemple, entre les langues romanes, les langues slaves, les langues germaniques) ».

Le formateur choisira en fonction de ses objectifs et de son contexte d'intervention les contenus d'apprentissage à développer et à évaluer. Nous proposons des pistes au point III. 4. du REFIC : Evaluer le parcours de formation et valoriser les résultats.

IV. La progression des apprentissages

Les recherches en intercompréhension (Jamet 2010; Capucho 2014; Campodonio & Janin, 2014 pour n'en citer que quelquesunes) ont fait ressortir un fonctionnement assez différent par rapport aux progressions envisagées dans l'apprentissage d'une langue cible. Les critères pris en considération par les spécialistes concernent par exemple la complexité impliquée par l'activité langagière elle-même : l'écoute présente sans aucun doute plus de difficultés que la compréhension de l'écrit, indépendamment des facteurs de nature textuelle et linguistique ; la présence simultanée de plusieurs langues peut apparaître comme source de complexité majeure selon leur nombre et diffusion, encore que celle-ci pourrait constituer tant une difficulté majeure à affronter qu'une ressource à exploiter par la circulation interlinguistique qui se met en place. Le choix opéré dans le cadre de ce Référentiel pour envisager une progression possible se base sur le présupposé pédagogique fondamental selon lequel dans tout apprentissage l'accès aux nouveaux savoirs est possible uniquement à partir des connaissances et des compétences déjà possédées par le sujet apprenant. Or, quand nous sommes confrontés à une langue inconnue nous essayons spontanément de retrouver des éléments reconnaissables par la comparaison et l'analogie avec notre première langue et toutes les autres langues connues, tout en nous appuyant aussi à tout ce que nous connaissons déjà sur le fonctionnement de la communication, sur l'organisation des systèmes linguistiques, sur les dynamiques relationnelles et enfin sur le monde.

Lors de ce processus certains éléments seront pour nous plus « transparents » que d'autres, c'est-à-dire immédiatement

reconnaissables de façon spontanée. La notion de transparence est en effet au cœur des démarches intercompéhensives, en particulier pour ce qui concerne le lexique, les mots constituant le premier accès à la langue en compréhension et en production. Ce qui est confirmé également par les recherches sur l'acquisition linguistique d'une langue seconde (RAL) en contexte spontané : l'analyse de l'interlangue de ces apprenants montre que la première stratégie dans l'accès à la nouvelle langue s'organise autour de mots-clé (keyword strategy); le lexique est la première ressource véritablement linguistique à laquelle l'apprenant fait appel, les autres étant surtout de nature pragmatique, gestuelle, prosodiques ou relationnelles. En effet, tout en ayant une connaissance très faible de la morphologie on pourra comprendre approximativement de quoi parle notre interlocuteur si nous comprenons (ou devinons) le sens du radical des mots qu'il utilise, si nous repérons leur champ lexical et thématique.

En intercompréhension aussi c'est sur le lexique que l'apprenant s'appuie davantage pour comprendre les textes dans des langues inconnues, c'est donc sur la « transparence » entre les mots des différentes langues impliquées que l'on va travailler pour apprendre à réduire les opacités.

Mais qu'est-ce qu'un mot transparent ? S'il est vrai qu'il faut tenir compte de facteurs subjectifs car, comme le rappelle Dabène : « la proximité ne constitue un levier pour l'apprentissage que si elle est perçue et identifiée comme telle par le sujet²⁰ » (1996 : 397), il est également possible de définir des niveaux de transparence et d'opacité plus ou moins importants sur des bases plus objectives.

²⁰ Notre mise en relief.

Le premier élément avec lequel l'apprenant entre en contact est la forme des mots, comme le rappelle Bogaards : « ce à quoi les apprenants sont donc confrontés au premier abord, ce ne sont pas des sens, mais des formes, des formes qui ne sont, dans un premier temps, que des suites de lettres ou de sons » (Bogaards 1994 : 166). Plus celles-ci ressemblent à des mots connus²¹ plus il sera facile de formuler des hypothèses sur leur sens. Si à cette proximité formelle correspond une proximité sémantique (c'est-à-dire si le mot possède un sens très proche au sens d'un mot très semblable pour sa forme), nous pouvons parler de transparence formelle et sémantique. Le rapport transparence-opacité est alors interprété comme un continuum où l'apprenant peut se confronter à différents degrés d'accessibilité (dont les redoutables faux-amis, là où à une forte correspondance formelle s'oppose une totale non correspondance sémantique, ne sont qu'un des cas de figure possibles, et non les plus fréquents).

Dans une didactique intercompréhensive, les mots - ou tout autre élément linguistique -perçus comme transparents par l'apprenant constituent donc le point de départ de tous les apprentissages ultérieurs. Il s'agit d'exploiter d'abord la capacité spontanée de tout locuteur/apprenant de construire le sens des textes sur la base des analogies entre la/les langue/ nouvelle/s et la/les langue/s connue/s et ensuite de le guider progressivement à opérer les ajustements nécessaires pour déceler des correspondances moins évidentes. D'autres éléments non transparents mais nécessaires à

²¹ En particulier tous les spécialistes concordent sur le fait que les mots peuvent être définis comme proches sur la base de leurs « trames consonantiques », c'est-à-dire s'ils contiennent les mêmes consonnes apparaissant dans le même ordre.

la communication seront par ailleurs appris contextuellement au cours des activités de lecture ou d'écoute grâce à l'appareil didactique qui s'est construit autour de cette approche (grammaires de lectures, tableaux comparatifs, traductions ponctuelles etc). Des références à ces outils de réduction des opacités sont fournis dans les explicitations des descripteurs. Un apprentissage intercompréhensif ne se limite donc pas à accepter les hypothèses spontanées des apprenants, s'arrêtant à une compréhension approximative, il représente par contre une entrée dans les langues qui se construit autour de l'activité cognitive et métacognitive des apprenants, pour construire de façon collaborative une compréhension acceptable et acquérir des éléments qui leur permettront de procéder dans leurs apprentissages ultérieurs de façon autonome pour arriver à une compréhension plus satisfaisante et à une interaction plurilingue de plus en plus efficace.

C'est à la lumière de ces considérations qu'on peut comprendre comment une progression en intercompréhension interprète le rapport simple-complexe de façon tout à fait particulière car il s'y superpose le continuum opacité-transparence. Les textes de spécialités ou les registres plus soutenus, par exemple, généralement considérés comme complexes, peuvent s'avérer plus accessibles aux apprenants romanophones²² connaissant le domaine de spécialité car le lexique utilisé d'origine grecque ou latine est partagé par toutes les langues romanes avec peu de modifications; du fait aussi que le genre textuel en usage et les problématiques en cours dans les disciplines tendent à se

²² Cf. note 6.

ressembler dans une communauté internationale de spécialistes d'une matière. Ainsi, si normalement dans une classe de langue on enseigne d'abord les mots du quotidien les plus fréquents et les mots disponibles²³ de la langue cible, en intercompréhension l'enseignant peut choisir de commencer par des textes contenant des mots moins fréquents dans le quotidien mais potentiellement plus transparents pour les apprenants.

Dans cette perspective, les niveaux élaborés par les auteurs du Cadre Européen Commun de Référence pour les langues (CECR) peuvent s'avérer peu opérationnels. Comme l'observe Capucho (2014:367) par exemple: « les descripteurs de réception (écrite ou orale) du CECR ne sont pas adaptés à des tâches d'IC. Si la progression en réception, telle qu'elle est envisagée dans le CECR, va du simple au complexe, du niveau du mot ou de la phrase au niveau textuel, en IC il est fort possible de comprendre le sens global d'un texte complexe (surtout un texte de spécialité dans le même domaine que celui des apprenants) sans en saisir des détails ; il est possible aussi de ne pas comprendre un message simple, si celui-ci n'est pas encadré par de l'iconique ou du situationnel ».

Dans une didactique de l'intercompréhension l'apprenant sera donc amené à repérer d'abord les transparences formelles sur la base desquelles activer des processus d'inférence, exploitant également les indications contextuelles et ses connaissances encyclopédiques. Démarche sémasiologique (de la forme au sens) et démarche onomasiologique (du sens à la forme) sont alors

²³ Il s'agit de ces mots, qui tout en n'étant pas très fréquents, sont tout de même nécessaires à la communication courante, car indispensables à l'intérieur d'un domaine lexical, comme par exemple des mots tels que *fourchette* si on parle de repas, ou *essence* si on parle de voiture...

intégrées dans un va-et-vient constant entre compréhension globale et analyse des items lexicaux reconnus.

V. Trois niveaux de progression

Dans notre approche intercompréhensive, nous avons envisagé trois domaines à l'intérieur desquels suivre une progression sur trois niveaux (voir tableau ci-joint en Annexe).

Le premier domaine concerne le sujet apprenant et le degré croissant de son autonomie dans son processus d'apprentissage. Il s'agit en particulier de valoriser l'évolution de ses attitudes vis-à-vis de sa position d'apprenant, ses représentations concernant les modalités d'apprentissage dans une optique intercompréhensive, sa capacité de réflexion et d'auto-évaluation, ainsi que sa sensibilité interculturelle. Du point de vue des capacités cognitives on notera surtout les progrès dans les transferts de connaissance et la comparaison interlinguistique.

Le deuxième domaine se penche sur l'acquisition de compétences textuelles, en particulier sur les types et genres des textes et leur fonctionnement discursif. Le troisième enfin se concentre sur des savoirs et savoir faire plus spécifiquement linguistiques : syntaxe, lexique, morphologie. Pour ces deux domaines, la progression suit un parcours - d'abord guidé par l'enseignant puis de plus en plus autonome - qui va du plus transparent au moins transparent, d'une compréhension plus spontanée (grâce au choix des documents les plus adaptés de la part de l'enseignant) à une compréhension plus contrôlée qui fait appel à l'acquisition progressive de connaissances linguistiques et stratégiques. De même pour l'interaction, il s'agit d'abord de savoir observer comment se déploie une dynamique interactive pour en comprendre le fonctionnement et par la suite d'acquérir progressivement des compétences permettant de participer à une interaction plurilingue de façon efficace.

Nous tenons à préciser que les contenus d'apprentissage proposés dans chaque domaine représentent plus un ensemble d'exemples pour suggérer le type de savoir et de savoir faire envisagés qu'un véritable programme.

Chacun des trois domaines se développe sur trois niveaux de progression: Sensibilisation, II. Entraînement, III. ١. Perfectionnement. A l'intérieur de chaque niveau il sera possible d'envisager différents degrés selon les conditions contextuelles et les objectifs de l'action de formation. Ainsi, à un premier niveau, est-il possible de sensibiliser le public sur son propre répertoire linguistique et culturel, ou lui faire découvrir pratiquement les potentialités offertes par la proximité linguistique pour la compréhension de textes en langues proches mais jamais étudiées. Ces objectifs ponctuels peuvent être proposés et atteints lors d'une journée d'initiation à l'intercompréhension par tout type de public. Les niveaux II et III exigent évidemment de disposer de ressources temporelles et de la mise en place de dispositifs éducatifs plus amples et structurés. Dans tous les cas il s'agira de procéder progressivement, en conjuguant engagement et attention, en multipliant les occasions de diffusion d'un nouveau mode de concevoir l'éducation en langues.

Le niveau III pourrait se placer en correspondance d'un niveau B2 du CECR en réception, car au-delà de ce niveau les compétences possédées par l'apprenant/locuteur le placent d'emblée dans un usage pratique de ces compétences pour ses propres objectifs socio-professionnels, ou dans une démarche de perfectionnement d'une ou plusieurs langues cibles de son choix, ce qui relève d'une pratique commune à toute réception de textes, en langue

maternelle ou dans des langues de moins en moins étrangères. Les démarches et les stratégies acquises dans le cadre de l'intercompréhension ne cesseront toutefois de constituer pour l'apprenant un appui pour aller de l'avant dans ses apprentissages linguistiques et communicatifs ultérieurs.

Des indications de niveau ont été ponctuellement indiquées dans les explicitations des descripteurs mais il faut considérer que certains descripteurs peuvent être valables pour différents niveaux de compétences, en fonction par exemple des textes choisis ou du degré d'approfondissement demandé. Le tableau ci-dessous propose quelques éléments de description des niveaux évoqués dans une vue d'ensemble :

NIVEAUX DE COMPETENCES EN INTERCOMPREHENSION					
l Niveau de	STRATEGIES ²⁴ COGNITIVES ET METACOGNITIVES	COMPETENCES TEXTUELLES - savoir reconnaître la	COMPETENCES LINGUISTIQUES Comprendre des textes à		
I. Niveau de sensibilisation	- conscientisation vis-à-vis de son propre profil d'apprenant- usager plurilingue; - déconditionnement par rapport à certains apprentissages préalables; - basculement d'un paradigme monolingue à un paradigme plurilingue; (Cf. REFIC I)	- savoir reconnaître la nature d'un document écrit/oral et le thème principal (compréhension globale de tous types de documents); - comprendre un texte bref écrit ou oral sur des thèmes connus ou familiers présentant: - peu d'informations nouvelles ou un haut niveau de redondance, - des images (photos, vidéos), des graphiques	Comprendre des textes à l'écrit et à l'oral présentant au niveau syntaxique : - des phrases non excessivement longues, mais non elliptiques ou ambiguës, - une construction de la phrase suivant de préférence l'ordre canonique (SVO), - un large emploi de pronoms sujets explicites, de sujets nominaux, de la reprise anaphorique nominale, - une préférence pour des verbes à la forme active et personnelle sauf certains		

Nous faisons référence ici à la définition de Christian Bégin proposée dans son article : «Les stratégies d'apprentissage : un cadre de référence simplifié » in Revue des sciences de l'éducation, vol. 34, n° 1, 2008, p. 47-20. Consultable sur

http://www.erudit.org/revue/rse/2008/v34/n1/018989ar.html?vue=resume



- capacité à formuler des hypothèses sur le fonctionnement des systèmes linguistiques spontanément, sans usage de la métalangue, en les comparant, (Cf. REFIC III-IV).

explicatifs, des titres et des intertitres,

 une progression thématique suivant un ordre logique ou chronologique.

En particulier à l'oral pour des textes de bonne qualité sonore, avec débit lent, articulation claire, vision de la personne qui parle : être capable

> - d'identifier les sentiments exprimés par un locuteur : joie, surprise, tristesse, colère, etc.; - d'identifier les intonations correspondant aux différents types de phrase (déclarative, interrogative, injonctive, impérative); - de se servir de la microgestualité liée à ces éléments prosodiques pour opérer la segmentation du texte.

Pour se familiariser
à l'interaction :
savoir observer un
échange plurilingue
(chat, forum) et en
définir les éléments
constitutifs :
participants,
contextes, thèmes,

verbes impersonnels très fréquents (il y a, il faut...),
- un recours limité à la subordination sauf les cas les plus fréquents (relative qui, que, où; temporelle quand; causal parce que, but pour que, hypothèse si),

- un emploi limité des formes impersonnelles.

au niveau lexical:

- des mots transparents : analogie formelle du radical et correspondance sémantique, - des mots semi-transparents (qui comportent des indices qui amènent à deviner le sens, grâce à un mot-relais, comme umbrella/ombrelle/parapluie ou par ajustement (diente/dent/dente).

Reconnaitre au niveau morphologique :

- des petits mots fonctionnels, articles, pronoms personnels, prépositions et conjonctions fréquentes,
- des désinences verbales les plus fréquentes sans nécessairement identifier le temps verbal.

		actes de parole (Cf. REFIC V. 1).	
		En interproduction: accompagner son discours de mimiques, gestes, images aptes à le rendre plus accessible.	
II. Niveau d' Entraînement	- capacité à mettre en application (en partie de manière autonome / de sa propre initiative) des stratégies connues en niveau l ; - capacité à décrire, en les comparant, des systèmes linguistiques (compréhension des mots semitransparents par leur forme grâce au contexte ; formulation d'hypothèses de sens de mots opaques grâce au contexte).	- comprendre des documents de son propre domaine de spécialisation à l'écrit et à l'oral; - comprendre des textes de la presse en langue standard dont la typologie, le genre et les thèmes sont familiers. En particulier à l'oral comprendre des textes avec débit plus rapide: les informations télévisées (oral accompagné d'images, sous-titrages, mots ou tableaux écrits dans la vidéo), les opinions des participants à une table ronde sans superpositions de voix A ce deuxième niveau être capable: - d'identifier les accents d'insistance; - d'identifier les eléments prosodiques qui structurent la phrase et peuvent aider à reconnaître des segments significatifs (énumérations; incises; différence sujet/ prédicat ou thème/rhème, etc.)	Comprendre des textes à l'écrit et à l'oral présentant au niveau syntaxique : - un emploi plus large de la subordination : relative avec dont, toutes les conjonctions de subordination de cause, de but, de temps, d'hypothèse au niveau lexical : - des mots opaques fréquents (Ex.: chômage), - les mots opaques les plus disponibles (Ex.: mela/pomme), - les mots opaques de sa langue de spécialité (Ex.: desarrollo/développement, sviluppo), - les sigles les plus fréquents (Ex.: SNCF, RENFE), - le lexique qui renvoie à des éléments culturels de la vie quotidienne qui apparaissent dans les médias (Ex.: Trenitalia), - les expressions figées les plus fréquentes. Tous ces éléments sont à mémoriser. Au niveau phonétique : Comprendre en particulier à l'oral les noms propres les plus fréquents dans les médias mais prononcés de façon inhabituelle pour soi, les structures de mise en relief.

		Pour participer à une interaction plurilingue : savoir comprendre une interaction comme auditeur non participant, savoir interagir dans des forums/échanges plurilingues malgré d'éventuelles ruptures de communication (Cf. REFIC V. 2). En interproduction : faire circuler spontanément des synonymes, des explicitations et veiller à réduire la complexité grammaticale.	Reconnaitre au niveau morphologique: - les désinences verbales des temps et modes principaux, - les conjonctions de subordination et les connecteurs moins fréquents et moins transparents.
III. Niveau de Perfectionnement	- prise en charge personnelle et autonome de son savoir-faire plurilingue-intercompréhensif, i.e capacité à mobiliser des stratégies diversifiées en fonction de leur adaptation à la situation de communication intercompréhensive ; - capacité à comprendre les faux-amis grâce au contexte.	- comprendre tout types de textes (différents registres, en particulier les registres familiers ainsi que très soutenus). En particulier à l'oral comprendre les informations télévisées (oral spontané, interviews), comprendre les opinions des participants à un débat, comprendre un compte-rendu sportif en direct, comprendre les dialogues d'un film, les conversations spontanées très familières. A ce troisième niveau être capable d'identifier les accents régionaux. Pour participer à une interaction plurilingue :	Comprendre des textes à l'écrit et à l'oral présentant au niveau syntaxique : - des phrases longues et complexes (large emploi de la subordination, des constructions impersonnelles, d'incises), - une reprise anaphorique pronominale de tout type, emploi de la cataphore, - des expressions idiomatiques, des expressions figées. au niveau lexical - les mots opaques moins fréquents et moins disponibles, - les analogies trompeuses : correspondance morphologique totale ou partielle entre items sémantiquement divergents mais facilement assimilables, - les sigles plus rares, - les expressions figées plus rares, - le registre familier.

savoir participer efficacement à des interactions plurilingues (chat, vis-à-vis) en vue d'une réalisation commune (Cf. REFIC V. 2).

En interproduction : anticiper les éléments de son discours constituant des sources d'opacité et y remédier spontanément en fonction de l'auditoire.

Au niveau phonétique : Comprendre en particulier à l'oral des noms propres inconnus, les différentes variétés diatopiques ; le discours spontané avec ses scories : faux départs, reformulations, structures de mise en relief, hésitations

Vingt fois sur le métier...

Un dernier mot sur l'historique des Référentiels et sur leur avenir. Les deux textes - le Référentiel de compétences de communication en intercompréhension (REFIC) et le Référentiel de compétences en didactique de l'intercompréhension (REFDIC) - sont le fruit d'un travail collaboratif qui a été mené pendant trois ans au cours du projet MIRIADI: des débats, des confrontations, des relectures, des propositions de textes se sont succédé entre les membres du lot de travail chargé de l'élaboration, en présence et à distance. De plus, tout au long du projet, d'autres équipes et d'autres partenaires ont utilisés les Référentiels dans différents contextes d'enseignement et de formation, leurs considérations ont constitué à leur tour une occasion de réflexion et une raison pour de nouveaux changements. Stimulés par cette dynamique, nous avons constamment modifié les textes et les avons mis à jour sur la plateforme constituant l'espace de travail du projet. Ce processus n'est pas terminé, ni conçu pour l'être. En effet, c'est un véritable laboratoire en évolution continue que nous avons eu la volonté de mettre en place. Au fur et à mesure que les Référentiels seront ultérieurement analysés, commentés, expérimentés par les utilisateurs, ils pourront être améliorés et enrichis grâce à la souplesse du support digital²⁵

http://www.miriadi.net/referentiels

 $^{^{\}rm 25}$ Les versions actuelles des deux Référentiels se trouvent en ligne à l'adresse suivante :

I. LE SUJET PLURILINGUE ET L'APPRENTISSAGE

Prendre conscience de son propre profil langagier est un premier pas dans une approche plurilingue : le sujet apprenant y reconstruit sa propre histoire linguistique (combien de langues il parle, quand il les a apprises, comment il les utilise, etc.) et explore la diversité linguistique et culturelle qui l'entoure dans tous les domaines : privé, académique, professionnel et social (quartier, ville/village, région, pays).

1.1. Savoir valoriser son profil langagier et connaître son environnement linguistico-culturels

L'apprenant-usager intercompréhensif gagnera en efficacité s'il est capable de brosser son autoportrait langagier : langues connues et niveaux de maîtrise, besoins, objectifs d'apprentissage, etc. La démarche dite 'portfolio', et donc l'outil même 'portfolio', permettent à l'apprenant de développer des compétences pour devenir autonome dans la gestion de son parcours d'apprentissage.

1.1.1. Valoriser son profil langagier

répertorier les langues que l'on utilise et déterminer les différents contextes de communication dans lesquels on en fait usage, pour prendre conscience de la dimension plurilingue et pluriculturelle de son profil Le formateur peut demander aux apprenants quelle(s) langue(s) ils utilisent dans les domaines privé, social, professionnel et académique. On pourra faire appel à des métaphores visuelles (fleurs, diagrammes, autoportraits de langues, icônes représentant différents domaines d'usage, etc.) qui permettront à l'apprenant d'avoir une vision d'ensemble de ses usages langagiers.

organiser et présenter les compétences partielles des langues de son profil (compréhension, production, interaction, médiation) en valorisant les expériences de formation en langues dans les contextes scolaires et extra-scolaires, notamment lors de contacts multilingues et multiculturels

A l'aide d'une biographie langagière (modèles présents dans les *Portfolio Européen des langues* validés par le Conseil de l'Europe et disponibles dans nombreuses langues), le sujet pourra spécifier pour chacune des langues de son répertoire son niveau de compétence en différenciant selon les activités langagières (parler, lire, écrire ...). Le

formateur devra insister sur la légitimité de toute connaissance/compétence linguistique, acquise en contexte formel, informel ou en formation continue, et sur l'intérêt d'en acquérir d'autres. En quelque sorte, le formateur devra susciter une veille d'acquisition langagière multilingue et multiculturelle.

1.1.2. Connaître son environnement linguistico-culturel

reconnaître les langues et les cultures présentes dans l'environnement dans lequel on vit, dans sa famille, à l'école, au travail, dans l'univers médiatique Le formateur commencera par demander aux apprenants quelles langues ils entendent autour d'eux dans leur quartier, dans leur ville de façon à acquérir une vision d'ensemble des langues avec lesquelles il sont en contact.

Une démarche plus active, s'inspirant de la notion de paysage linguistique, consiste à organiser un relevé de terrain de la part des apprenants qui pourront observer les langues présentes dans l'affichage public (publicité et communication institutionnelle) et dans les lieux de la vie sociale (marchés, restauration,

1.2. Savoir organiser son apprentissage en intercompréhension

transports...).

L'autonomie est un objectif à long terme que l'apprenant de langues doit acquérir tout au long de sa formation scolaire et lors de ses expériences de formation extrascolaires. En intercompréhension également sont valorisées les capacités d'organisation et de gestion de son propre apprentissage : apprendre à apprendre.

En intercompréhension, une grande partie des outils disponibles sont numériques et donnent accès à des ressources et des fonctionnalités comme les modules de formation en autonomie. De plus, les TICE permettent de communiquer à distance avec des interlocuteurs du monde entier.

1.2.1. Planifier son apprentissage en autonomie

définir des objectifs réalisables en fonction de ses besoins de communication et d'apprentissage, en tenant compte que les performances en IC varient selon : le degré de proximité entre la /les langue/s impliquées et sa/ses langues de référence, le type de textes, les contextes de communication

Le formateur guidera les apprenants à devenir progressivement conscients des objectifs qu'ils peuvent atteindre par l'IC en fonction de leur profil, de leurs besoins et sur la base d'un bilan initial ou d'une activité de découverte (consulter par exemple les Fiches de la BAI-Base d'Activités Interactive de Miriadi).

En auto-apprentissage le sujet pourra se laisser guider par les matériels pédagogiques existants.

définir un parcours : choisir une méthodologie de travail, repérer les ressources disponibles (matériel, outils de référence) et les contextes d'apprentissage accessibles (plateformes digitales, cours en présentiel), définir un calendrier

Il existe un nombre important d'outils pour l'approche intercompréhensive auxquels l'apprenant peut recourir pour atteindre ses objectifs. Ils se différentient par le public ciblé (enfants, adolescents et adultes) ; les différentes familles de langues visées (romanes, slaves germaniques, « au-delà des langues ») ; les activités langagières en jeu (compréhension, interaction orales et écrites). Une liste (non exhaustive) est consultable sur le site www.galapro.eu

1.2.2 Adopter des procédures d'apprentissage réflexif

adopter des stratégies cognitives (généralisation, association, classification, transfert de connaissances, inférence) et des techniques d'apprentissage (prise de notes, mémorisation, résumé, traduction) selon la situation et les objectifs d'apprentissage	Chaque individu a une manière d'apprendre qui lui est propre. Ce style d'apprentissage constitue une ressource de base sur laquelle développer délibérément des stratégies et des techniques explicites.
tirer profit des expériences	L'apprenant bénéficie des expériences
d'apprentissage précédentes	d'apprentissage précédentes pour anticiper
	des difficultés et organiser son travail. Par ailleurs la démarche intercompréhensive
	•
	suppose aussi un certain déconditionnement
	par rapport aux méthodologies
	d'apprentissage/enseignement focalisées sur une seule langue.
autoréguler son processus	Il est important de savoir modifier sa façon
d'apprentissage :	d'agir au fil de la formation face à
modifier ses objectifs et ses choix en	d'éventuelles difficultés, imprévus,
fonction de la situation, de la démarche	changements d'objectifs, pour continuer son
	parcours et ne pas se laisser décourager. Ceci
20	

intercompréhensive, des réussites et des difficultés éventuelles	implique de faire des bilans périodiques au cours de la formation.
évaluer ses apprentissages (efficacité de sa démarche, difficulté de la tâche, progrès réalisés, niveaux atteints)	Apprendre en autonomie signifie savoir faire un bilan final, le formateur guidera l'apprenant à s'orienter vers un type de bilan en accord avec les objectifs fixés en début de parcours.

1.2.3. Savoir tirer parti des TICE (technologies informatiques de communication en éducation) pour l'intercompréhension à distance

savoir utuliser des outils d'écriture collaborative numérique (blog, wiki, pad)	De nombreux scénarios prévoient la réalisation collective de documents plurilingues qui valorisent tout le travail d'interaction. Le wiki, le pad ainsi que d'autres outils d'écriture collaborative s'avèrent particulièrement performants pour la mise en oeuvre de ce type de tâches. (Le site http://outils-reseaux.org/ offre par exemple de nombreuses ressources pour l'écriture collaborative).
savoir participer à un chat ou à un forum plurilingue	La communication à distance demande la connaissance de certains codes de communication intercompréhensive notamment accepter de s'exprimer dans des langues différentes, faire l'effort de rendre compréhensible son message écrit et de comprendre celui de l'autre (Cf. V. L'interaction plurilingue et interculturelle). Pour l'observation du fonctionnement de l'interaction écrite en ligne des exemples sont accessibles dans les forums des plateformes Galanet www.galanet.eu, Galapro www.galapro.eu/sessions et Babelweb www.babelweb.eu/.
savoir produire un document audio ou vidéo: savoir s'enregistrer dans des conditions propices à la compréhension de l'autre (veiller à la qualité de l'enregistrement et de l'image, à l'environnement sonore, à la position du visage, etc.)	La compréhension orale en IC peut concerner la compréhension en continu d'un document oral réalisé par ses propres moyens. Grâce à la technologie offerte par les smartphones, des moyens techniques sont désormais accessibles au plus grand nombre pour les usages non professionnels. Cependant il est nécessaire de rendre clair et compréhensible le document pour que l'auditeur qui ne maitrise pas la langue le comprenne. Vous trouverez quelques exemples de vidéos dans l'espace d'Autoformation de la plateforme <i>Galanet</i> . On pourra commencer par une auto-présentation vidéo des participants à un échange.

1.3. Savoir développer des attitudes de disponibilité face aux langues-cultures et à leur apprentissage

Le fait d'être confronté à des langues qui ne rentrent pas nécessairement à l'intérieur de la palette des langues les plus répandues à niveau international stimule la curiosité des apprenants et les sollicite à s'ouvrir à la diversité linguistique et culturelle. Les descripteurs de cette sous-section visent le développement d'attitudes de réflexion sur ses propres représentations et de valorisation de points de vue pluriels.

1.3.1. S'ouvrir à la diversité linguistique et culturelle

identifier et faire évoluer ses représentations sur les langues et cultures ; prendre conscience des biais induits par l'ethnocentrisme culturel et linguistique

Un ensemble de descripteurs concernant les savoir être est disponible dans la partie A (Attitudes) du CARAP. En IC le formateur peut proposer des activités dans lesquelles les apprenants sont confrontés à la diversité linguistique pour faire émerger leurs représentations individuelles et collectives. Le formateur veille à ce que ces représentations évoluent par des interventions spécifiques : on peut par exemple suivre la façon dont les représentations sur une langue/culture se sont transformées dans un contexte donné à différentes époques ; confronter les perspectives divergentes sur un même thème à l'intérieur d'un groupe culturellement et linguistiquement hétérogène. Ces réflexions aideront les apprenants à relativiser leurs propres systèmes de référence et à en mettre en question la nature d'universalité. (Voir à ce propos : *L'autobiographie de rencontres interculturelles* publiée par le Conseil de l'Europe et notamment Représentations de l'Autre. Une Autobiographie de rencontres <u>interculturelles par le biais des médias visuels</u>, et pour <u>jeunes</u> apprenants)

s'impliquer dans la compréhension de l'ensemble des langues et variétés de langues présentes dans la situation de communication sans se limiter aux langues de son choix Pour amener les apprenants à reconnaître la valeur de toutes les langues au-delà de leur statut institutionnel et politique, l'intervention du formateur est parfois nécessaire pour valoriser le patrimoine artistique, scientifique et culturel qui s'exprime dans des langues et variétés moins diffusées (chansons, poèmes, biographies de figures emblématiques...).

On peut miser sur le plaisir esthétique et sur des approches ludiques.

1.3.2. Assumer sa position d'apprenant en intercompréhension

accepter d'être
provisoirement dans une
situation d'insécurité
linguistique : accepter de ne
pas tout comprendre, ne pas
se bloquer face aux
difficultés

Le formateur peut souligner que la compréhension des messages n'est jamais totale dans la communication en langue première. En IC il s'agit d'atteindre un niveau de compréhension acceptable selon les finalités que l'on se propose. Par exemple à un stade initiale l'apprenant peut simplement reconnaître la nature du texte et saisir sa thématique principale.

On fera bien la différence entre ne pas tout comprendre et ne rien comprendre pour valoriser la compréhension parcellaire, approximative et non littérale (Cf. Niveaux de progression en compétences textuelles).

II. LES LANGUES ET LES CULTURES

Cette dimension aborde la sphère de connaissances relatives aux langues et aux cultures selon une perspective plurilingue et comparative. Sur le plan communicationnel les descripteurs se concentrent sur les principes d'organisation et d'usage social d'une langue y compris le rôle de la culture dans la communication ainsi que son rapport avec les éléments linguistiques et extralinguistiques. Sur le plan linguistique l'accent est mis sur la connaissance de notions telles que multi- et plurilinguisme, famille de langues, intercompréhension, variétés intra- et interlinguistiques et sur la capacité de déceler les aspects partagés ou spécifiques des langues étudiées.

2.1. Avoir un socle de connaissances sur les notions de langue et de plurilinguisme

Il ne s'agit pas de former des spécialistes en linguistique : l'exposition à une situation plurilingue amène naturellement à s'interroger sur la multiplicité des langues dans la communication humaine et sur le plurilinguisme comme politique linguistique.

2.1.1. Comprendre les principes d'organisation et d'usage d'une langue

comprendre les	Il est utile de consulter les descripteurs élaborés dans le CARAP
principes de base	(Les savoirs. K 1 - La langue comme système sémiologique) pour
selon lesquels les	réfléchir sur quelques principes de base du fonctionnement
langues sont	linguistique.
organisées et utilisées	Par exemple : le rapport arbitraire entre référent et signifiant ; le
(cf. CARAP K1)	fait que deux mots de formes similaires dans des langues
	différentes n'ont pas forcément exactement le même sens ; le fait
	qu'il existe toujours des variétés à l'intérieur d'une même langue ;
	le fait qu'il existe des différences de fonctionnement entre langage
	écrit et langage oral
	Ces principes pourront être compris dès le Niveau I.
comprendre leur	Il est utile de consulter les descripteurs élaborés dans le CARAP
usage social (cf.	(Les savoirs. K 2 - Connaître le rôle de la société dans le
CARAP K2, K3)	fonctionnement des langues et des langues dans le fonctionnement
	de la société, K3 - Connaître quelques principes de fonctionnement
	de la communication) pour réfléchir sur la dimension sociale de
	l'usage des langues.
	Par ex. dès un Niveau I : savoir que les variétés linguistiques
	peuvent être légitimes dans certains contextes ;
	savoir qu'il faut adapter son propre répertoire communicatif au
	contexte social et culturel dans lequel la communication se
	déroule.

2.1.2. Avoir un socle de connaissances sur la diversité et la variété linguistiques

savoir qu'il existe une grande pluralité de	Il est utile de consulter les descripteurs
langues à travers le monde	élaborés dans le CARAP K 5.
(cf. CARAP K5)	L'intercompéhension est une modalité
	communicative qui permet de se mouvoir
	dans la pluralité des langues.
	(Niveau I)
connaître les notions de multilinguisme et	Voir les définitions des deux concepts dans le
de plurilinguisme (cf. CECR)	Chapitre 1.3 "Qu'entend-on par plurilinguisme
	?" du CECR (Niveau II).
savoir que les langues présentent des	Ces variétés peuvent aussi représenter des
variétés géographiques et sociales qui	passerelles entre les langues dès le Niveau I.
peuvent s'avérer plus ou moins	

	-
compréhensibles en fonction de la ou des	Par exemple le napolitain inclut des mots
langue/s connue/s	d'origine française et espagnole.
	NAP: Abbàscio; IT giù; ES abajo; CAT a baix;
	PO abaixo. ²⁶
	Progressivement du Niveau II au Niveau III il
	s'agira de comprendre un nombre croissant
	de variétés différentes.

2.2. Avoir un socle de connaissances sur les langues apparentées

L'intercompréhension est une démarche qui peut s'appliquer à toutes les langues, cependant les processus d'inférence s'activent surtout à partir de ressemblances qui existent entre les langues d'un même groupe. Une connaissance de quelques particularités des langues présentes dans la situation de communication, de leur histoire et de leurs liens facilite l'appréhension de la pluralité.

2.2.1. Comprendre la notion de familles de langues

savoir à quelles familles linguistiques appartiennent les langues de son profil et de son environnement	Niveau I : En introduction l'enseignant présentera la notion de famille de langues. À partir des profils langagiers des apprenants on cherchera des informations sur les familles de langues concernées.
avoir un socle de connaissance sur l'évolution historique des familles de langues et des langues qui les composent, de leur diffusion géographique et sociale et de leur statut socio-politique (cf. CARAP K 4)	Niveau I: Prendre conscience des ressemblances interlinguistiques dues à une histoire commune des langues. Par exemple pour les langues indo- européennes on peut utiliser des tableaux de correspondances lexicales repérables en ligne. Niveau II: Augmenter sa connaissance linguistique sur les langues: distribution géographique, nombre de locuteurs, origine et développement historiques, variétés, caractéristiques

²⁶ Abréviations : ANG=anglais, CAT=catalan, ESP=espagnol, FR=français, IT=italien, LAT=latin, NAP=napolitain, PO=portugais, RO=roumain.

linguistiques, un mini-lexique. La série des manuels *EuroCom* offre une large palette de petits portraits de langues européennes. Pour les langues romanes les documents sont disponibles en ligne en anglais, Des versions papier sont disponibles dans les langues suivantes : allemand, anglais, catalan, espagnol, français, galicien, italien, néerlandais, polonais, roumain.

Ces documents peuvent ainsi être proposés dans la première langue de l'apprenant.

Il existe aussi des ressources sur la plateforme *Galanet* (www.galanet.eu) par exemple une présentation du roumain pour italophones

2.2.2. Connaître quelques particularités linguistiques des langues en présence

savoir identifier les langues en présence sur la base de quelques signes particuliers	Niveau I: On peut reconnaître la langue d'un texte écrit - à partir de son alphabet et de son image graphique (par exemple ç/â/ã/ê/œ); - à partir d'éléments morphosyntaxiques (comme par exemple les articles, la désinence verbale, etc.).
connaître les principales spécificités (graphiques, lexicales et morphosyntaxiques) des langues traitées pour se construire une méthodologie de compréhension	Niveau I: A travers l'observation des textes en différentes langues, l'apprenant peut dégager des régularités pour chaque langue et des règles de passage d'une langue à l'autre. Les apprenants thésaurisent progressivement des connaissances linguistiques et les mémorisent. Niveau II: Pour renforcer cet apprentissage on peut utiliser les tableaux synoptiques de grammaire comme dans les pages finales du manuel Eurom5 (consulter le site http://www.eurom5.com/ pour connaître les détails d'utilisation) et dans les tables de grammaires de la plateforme Galanet.
percevoir les différences phonologiques et prosodiques distinctives des langues en présence	Niveau I : Par exemple la présence des nasales en portugais et français, de la "jota"

en espagnol, la présence massive de voyelles
en fin de mots en italien
On peut utiliser les ressources présentes sur
la plateforme Galanet : par exemple
galanet.phonétique fr/it.
Progressivement du Niveau II au Niveau III il
s'agira de percevoir les variations
phonétiques pour chaque langue.

2.3. Avoir des connaissances sur les liens entre les langues et les cultures

2.3.1. Savoir qu'il existe des relations complexes entre langues, cultures et sociétés

savoir qu'une communauté linguistique ne correspond pas forcément à une identité nationale unique	Les participants à un échange plurilingue doivent prendre conscience que leurs interlocuteurs, tout en appartenant à une communauté de partage d'une langue, ne sont pas pour autant les représentants d'une culture nationale univoque (par ex. le portugais pour tous les lusophones, le français pour tous les francophones etc.).
savoir que la diversité culturelle comprend aussi une variabilité sociale (cf. CARAP K9)	Dans le CARAP K9 on trouve des descripteurs concernant ce type de variabilité. Les pratiques linguistico-culturelles varient selon les groupes sociaux, régionaux ou générationnels. Dans une interaction intercompréhensive l'emploi de ces variantes est légitime et source de richesse lexico-culturelle. Cependant les participants devraient signaler à leurs interlocuteurs qu'il s'agit d'usages non standard, afin que ces derniers choisissent en connaissance de cause comment traiter ces éléments linguistiques (se limiter à comprendre, les apprendre, les réutiliser).

2.3.2. Savoir que la culture joue un rôle dans la communication plurilingue

savoir que la compréhension d'un discours écrit ou oral dépend de facteurs linguistiques mais aussi culturels	Par exemple, un texte peut être transparent d'un point de vue linguistique, mais créer un problème d'interprétation dû à des modèles comportementaux et à des références culturelles non partagés.
savoir que les représentations culturelles (auto- et hétéro- représentations) peuvent amener à des malentendus interculturels (cf. CARAP K 10)	Les représentations et les stéréotypes sont parfois des filtres qui bloquent ou fourvoient l'interprétation du message de l'autre. Voir à ce propos la section K 10 du CARAP.

	L'internation alsuillances out une consiste à caisia
connaître quelques références	L'interaction plurilingue est une occasion à saisir
culturelles de type encyclopédique	pour découvrir et faire découvrir des éléments
	culturels. Si l'éducation interculturelle met l'accent
	sur le développement d'attitudes et de savoir être,
	la connaissance factuelle de faits culturels peut
	toutefois constituer une base pour l'interprétation
	et la compréhension de la diversité culturelle.
savoir que certains éléments lexicaux	Exemple : le <i>quotient familial</i> dans la politique
se réfèrent à des réalités	fiscale française ; primo e secondo piatto dans
socioculturelles qui n'ont pas toujours	l'organisation du repas à l'italienne ; saudade
d'équivalent dans d'autres contextes	comme sentiment lié à la culture lusophone.

2.3.3. Savoir que proximité linguistique ou pragmatique n'implique pas identité de référence socio-culturelle

savoir que certains éléments lexicaux qui se ressemblent désignent des réalités socioculturelles différentes ou partiellement différentes selon les communautés	Par exemple des mots-calques ne recouvrent pas la même fonction dans une organisation sociale : recteur (FR) / rettore (IT), collège (FR) / colégio (ES) /collegio (IT) ; docteur (FR) / dottore (IT) ; préfet (FR) / prefect (CAT) / prefeito (PORT) / prefetto (IT)
savoir que certains éléments lexicaux proches dans leur forme et leur sens présentent des différences de connotation liées à des réalités socioculturelles différentes	Par exemple : Mezzogiorno (IT) /Midi (FR), province (FR) / provincia (IT).
savoir que les gestes et les mimiques peuvent se ressembler mais avoir des significations différentes	Pour le français des exemples de "dictionnaires de gestes" sont consultables sur http://www.lepointdufle.net/p/interculturel.htm. Pour l'italien voir youtube.fabiocaon.
savoir que l'usage de certaines tournures de la phrase et formes du discours varie selon les communautés de discours	Par exemple le tutoiement/vouvoiement, les termes d'adresse, les formules d'ouverture et de clôture d'une interaction, les tours de parole, etc.

III. LA COMPREHENSION DE L'ECRIT

Les descripteurs de la section III fournissent des éléments pour construire un parcours d'apprentissage propre à développer d'abord des stratégies générales de compréhension écrite (3.1.) puis des compétences en intercompréhension plurilingue (3.2.).

3.1. Savoir mobiliser des stratégies générales de compréhension écrite

Placé devant des textes, l'apprenant doit choisir une approche de lecture adaptée à ses objectifs, sachant a priori qu'il ne peut tout comprendre. Les descripteurs permettent de guider l'apprenant dans son parcours de compréhension en focalisant sur les principaux éléments textuels et discursif.

En intercompréhension la compréhension globale s'entend comme compréhension "en gros" : une compréhension partielle, sur les macro-éléments ; la compréhension détaillée pour sa part exploite d'abord les éléments les plus transparents et les utilise pour recontruire le sens d'un texte de façon de plus en plus précise.

3.1.1. Choisir une approche de lecture adaptée

3.1.1. Choisir une ap	proche de lecture adaptee
adapter sa lecture à ses besoins et objectifs : lecture globale, linéaire, sélective, détaillée ou approfondie	Avant de s'engager dans une activité de lecture il est souhaitable de se donner un objectif réalisable selon sa visée et son niveau. Exemples: Selon la visée: pour réserver une chambre d'hôtel sur un site internet, la lecture peut rester sélective: photos, tarifs, localisation et calendrier de disponibilité. Selon les niveaux: - à un Niveau I on tentera de deviner le thème principal d'un texte de presse ou le produit présenté dans une brochure publicitaire, etc. - à un Niveau II on reconstruira l'enchaînement d'un fait divers (lieu, participants, date, actions), ou on traduira collectivement et approximativement un bref texte - à un niveau III on sera capable de comprendre le fil logique et les différents points de vue d'un texte argumentatif.
savoir que l'on n'a pas besoin de comprendre tous les mots d'un texte pour accéder au sens général	L'apprenant peut par exemple souligner les mots et passages qu'il comprend et tenter de reconstruire le sens du texte sur cette base.

Pour progresser on peut utiliser la technique du mot vide : on remplace le mot inconnu par machin/machiner dans une première tentative de traduction, avant de faire des hypothèses de sens à partir du contexte (cf. Introduction Eurom5 §3.4.1).

3.1.2. Construire un parcours de lecture

1.1 (10) 1 2: 1.1	
identifier les paramètres de la situation de communication : identité des interlocuteurs, lieu et moment de la publication du texte	Cette activité de base pour toute lecture est d'autant plus importante en IC pour une première orientation dans le texte.
observer globalement le format, la silhouette du texte, la mise en page, les caractéristiques typographiques, pour identifier le genre textuel : fait divers, tract publicitaire ou politique, texte de loi, chat ou forum	Par exemple il est utile de savoir dans quelle rubrique est publié un texte de presse pour en anticiper le sens. La présence d'une carte géographique avec des pictogrammes (pluie, soleil, neige) permet d'identifier facilement le genre "prévisions météorologiques" (Niveau I).
s'appuyer sur les éléments mis en relief (titres divers, expressions en caractères gras,) et illustrations éventuelles, pour faire des hypothèses sur les contenus et définir le thème général du texte	Pour commencer, à un niveau de sensibilisation, il est préférable de choisir des textes où ces éléments offrent une base de départ.
mobiliser ses savoirs encyclopédiques sur le sujet pour comprendre le texte	Une fois identifié le thème on peut faire un remue-méninges pour anticiper les contenus du texte. Si la thématique est peu connue on peut faire une brève recherche dans la langue des apprenants sur le même sujet.
repérer les chiffres, dates, noms propres patronymes et toponymes	Les majuscules par exemple sont un bon indice à ce sujet, mais attention aux emplois différenciés selon les langues.
repérer les types de séquences textuelles (descriptif, informatif, procédural, narratif, argumentatif, conversationnel) pour faire des hypothèses sur les contenus	Par exemple une recette de cuisine (texte procédural) présente d'abord une liste d'ingrédients puis une succession de verbes d'action; dans un texte descriptif ou informatif les verbes seront essentiellement à la 3ème personne.
analyser la structure du texte en repérant les connecteurs (énumératifs, temporels, logiques,	Certains connecteurs énumératifs, comme premièrement, deuxièmement, sont facilement

etc.) et le rôle de chaque	repérables pour les locuteurs de langues
paragraphe dans l'organisation	romanes (Niveau I).
d'ensemble (présenter, introduire,	D'autres, moins transparents, devraient être
conclure, donner un exemple,	progressivement (à partir du Niveau II)
avancer un argument, etc.).	mémorisés par l'apprenant (consulter les mini-
	portraits des langues proposés dans les sites
	EuroCom et les tableaux d'aides du manuel
	Eurom5, répérables en ligne).
identifier la structure syntaxique de	Il peut être utile par exemple de :
la phrase en repérant ses	 repérer les formes verbales qui peuvent
constituants majeurs (Sujet-Verbe-	donner des informations sur le sujet
Objet)	(singulier ou pluriel).
	 savoir que certaines langues peuvent
	avoir un sujet implicite : Siamo in Italia
	(IT) = nous sommes en Italie (FR).
	 savoir que l'ordre des mots peut être
	plus ou moins libre selon les langues et
	selon les registres.
	Certains manuels proposent une aide pour
	reconnaître les constituants principaux de la
	phrase (consulter par exemple <i>Eurom5</i>).
regrouper toutes les informations	Il est souvent nécessaire en intercompréhension
parcellaires pour reconstruire le	de lire plusieurs fois le texte pour construire
sens global	progressivement une compréhension acceptable
	selon ses besoins.

3.2. Savoir mobiliser des stratégies d'intercompréhension à l'écrit

Les descripteurs de cette sous-section se concentrent sur des démarches spécifiques à l'intercompréhension, en s'appuyant en particulier sur les indices lexicaux, sur la comparaison interlinguistique et les contextes discursifs.

3.2.1. S'appuyer sur le lexique aisément identifiable

le lexique international	Ce lexique comprend des mots d'origine grecque
ie iezique international	, , ,
	et latine (technologie, médias), des mots anglais
	(football, internet, film), des mots utilisés dans
	plusieurs langues européenne (hôtel, taxi, bar), des
	mots renvoyant à des objets culturels largement
	connus (champagne, pizza, corrida, fado).
	EuroComRom (consultable en ligne) propose des
	listes de mots constituant ce lexique international.
les mots de même racine dans la	On relève environ 500 mots d'origine latine que
même famille de langues	l'on retrouve de façon presque identique dans la

	plupart des langues romanes. Cela constitue le
	lexique panroman : terra (LAT, IT, PO, CAT), tierra (ES), terre (FR), ţară (RO).
les mots de même racine empruntés à	Par exemple à partir de l'étymon arabe āl-ǧabr
d'autres familles de langues.	(réduction) : algebra (IT, ANG), álgebra (ES, PO), algèbre (FR) algebră (RO).

3.2.2. Savoir reconnaître des mots à partir des correspondances graphiques et phonologiques

en écoutant la	Ex. le groupe "ch" italien et roumain se prononce
prononciation des	/k/ (<i>chilogrammo</i> IT), souvent écrit "k" (<i>kilo</i> FR,
mots pour trouver des	kilogram RO) ou "qu" (quilograma PO) dans
ressemblances non	d'autres langues romanes (consulter à ce propos
visibles à l'écrit	les exemples présents dans la plateforme Galanet
	http://www.galanet.eu/ressource/).
en repérant les	Ex. "h" en espagnol en début de mot (hijo)
correspondances	correspond la plupart du temps à "f" en français,
graphiques entre les	italien ou catalan (fils FR, figlio IT, fill CAT); "chi" en
langues	italien (chiave) correspond à "cl" (clé) en français
	et en catalan (clau), "Il" (llave) en espagnol (cf.
	http://www.galanet.eu/ressource/).

3.2.3. Savoir décomposer les mots pour deviner le sens

deviner le sens d'un mot composé à partir du sens des mots qui entrent dans sa composition	Ex. tire-bouchon (FR), portacenere (IT), abrelatas (ES) (cf. http://www.galanet.eu/ressource/).
identifier la racine, les affixes, les suffixes	Il existe des préfixes (Ex. bi-, multi-, amphi-, auto-, hyper-) et des suffixes (Ex. – age, -able, -ment) d'origine grecque et latine que l'on retrouve sous des formes identiques ou légèrement différentes dans plusieurs langues. Connaître certaines variations stables aide à les reconnaître et à comprendre le sens du mot. Ex. action (FR), azione (IT), acción (ES), ação (PO), acţiune (RO), acció (CAT).
deviner les sens des mots à partir d'autres mots appartenant au même champ lexical	Il est possible de deviner le sens d'un mot en se servant de mots du même champ lexical, appartenant à une autre catégorie grammaticale ou à un autre registre dans la/les langue(s) connue(s). Ex. un francophone pourra arriver au sens de acqua (IT) = eau (FR) à partir de aquatique (FR) = acquatico (IT), ou au sens de pericoloso (IT) = dangereux (FR) à partir de péril ou périlleux (FR). Un Italien pourra comprendre le mot enfant (FR) = bambino (IT) à partir du mot infantile (IT) = enfantin (FR). Il est parfois nécessaire qu'un locuteur expert offre une aide dans cette direction.

se servir des correspondances interlinguistiques entre morphèmes grammaticaux

Par exemple les désinences verbales de l'infinitif -are (IT) - er (FR, ES, PO) permettent de reconnaître que le mot est probablement un verbe, Toutefois, il est aussi nécessaire de mémoriser des formes plus éloignées comme par exemple les marques de nombre pour le masculin : -s (ES, PO, FR, CAT) -i (IT, RO) (cf. http://www.galanet.eu/ressource/).

3.2.4. Savoir faire des hypothèses sur le sens des mots à partir des contextes sémantiques et discursifs

à partir du contexte discursif	Par exemple:
·	Le mot <i>postre</i> (ES) = <i>dessert</i> (FR) sera
	compris grâce à sa position dans l'ordre du
	menu.
	Dans un message en italien on peut deviner
	le sens approximatif de la formule <i>Ci</i>
	sentiamo correspondant à A la prochaine
	(FR), en considérant sa place en clôture de
	l'échange.
	Dans un emploi du temps hebdomadaire en
	portugais il sera possible de déduire que le
	sens de <i>segunda-feira, terça-feira</i> en
	observant l'ordre des jours de la semaine à
	partir de <i>domingo</i> qui est le mot le plus
	transparent.
à partir du champ lexical (ensemble de mots	Par exemple :
qui se rapportent à un même thème)	Après le verbe <i>manger</i> (FR), transparent
	dans plusieurs langues romanes, le mot qui
	suit désignera très probablement une chose
	comestible.
	Inversement si on connaît le mot <i>paella</i> (plat
	espagnol connu à niveau international) on
	accédera plus facilement au sens de comer
	dans comer paella (ES, PO).

3.2.5 Savoir exploiter la comparaison entre plusieurs langues à l'écrit

s'approcher du sens d'un mot	Par exemple pour un francophone il sera possible de deviner le sens du mot italien <i>ombrello</i> = <i>parapluie</i> (FR) à partir de <i>ombrelle</i> (FR) qui a
inconnu en se	la même fonction de protection mais ne sert pas pour la pluie (ou en
servant d'un mot	passant tout court par le mot anglais <i>umbrella</i>).
proche connu	
même si le sens est	
légèrement	
différent, puis	
l'adapter au	
contexte	

savoir exploiter ce qui est compris dans une langue pour comprendre le message dans une autre langue, par exemple en se confrontant à la lecture de documents plurilingues traitant d'un même thème Niveau I: à partir de titres de films ou de romans connus, traduits en plusieurs langues romanes (par exemple Il nome della rosa - IT) il sera possible de repérer et de comprendre les déterminants dans toutes les langues, y compris en roumain où le déterminant est placé à la fin du substantif (Numele trandafirului - RO).

(voir à ce propos Les manuels et les cours *InterRom-Intercomprensión en Lenguas Romances* élaborés par la Universidad Nacional de Córdoba en Argentine,

une présentation est disponible à l'adresse

http://www.lenguas.unc.edu.ar/posgrado/demostracioninterrom.pdf)
Niveau II: dans *Eurom5* la traduction en 5 langues du titre des articles
proposés permet de faire des observations interlinguistiques.
Idem à partir des traductions en plusieurs langues d'un extrait d'un
roman connu, par exemple *Le Petit Prince* (cf. EuroComRom et autres
extraits multilingues de l'ouvrage sur le web <u>petit-prince.collection</u>).
Niveau III: à partir d'articles de presse traitant le même sujet en
plusieurs langues, l'apprenant peut recomposer l'information en
s'appuyant sur ce qu'il comprend dans les différentes langues.

3.2.6. Savoir traiter les éléments opaques

5.2.6. Savoir traiter les elements opaques		
recourir ponctuellement aux dictionnaires	Les outils de traduction en ligne peuvent	
	constituer une aide valable pour	
	comprendre un mot ou un segment de	
	phrase restés opaques.	
mémoriser des éléments fonctionnels	Les petits portraits de langues dans	
productifs (connecteurs, chiffres,	EuroComRom proposent des listes de termes	
désinences)	essentiels pour chaque langue.	
	Les manuels <i>Eurom5</i> proposent en aide	
	ponctuelle un tableau multilingue pour	
	quelques mots probablement opaques de	
	chaque texte à lire. En annexe des tableaux	
	synoptiques pour une "grammaire de la	
	lecture".	
	Par exemple :	
	además (SP) – além (PO) – inoltre (IT) – en	
	outre (FR) – în plus față de (RO) – a més a	
	més (CAT).	
	La mémorisation se fait graduellement lors	
	de la rencontre contextuelle de ces mots.	

IV. LA COMPREHENSION DE L'ORAL ET DE L'AUDIOVISUEL

Les descripteurs de la section IV fournissent des élément pour construire un parcours d'apprentissage propre à développer d'abord des stratégies générales de compréhension orale puis l'intercompréhension plurilingue :

- la prise de conscience de la spécificité d'un texte oral comme prérequis pour aborder ce domaine avec confiance (4.1.)
- l'entrainement régulier à la compréhension globale et à la compréhension détaillée (4.2.)
- la mobilisation de stratégies d'intercompréhension dans l'élaboration du processus de compréhension multilingue (4.3.). Beaucoup des stratégies sont communes avec l'intercompréhension écrite. Les paragraphes seront dans ce cas répétés.

4.1. Se rendre compte des spécificités de la compréhension à l'oral pour aborder la tâche avec confiance

Par rapport à l'écrit, comprendre l'oral en situation authentique est plus difficile à cause d'une série de facteurs comme la vitesse, l'absence de possibilité de revenir en arrière, la façon de prononcer, etc.

Pour améliorer la compréhension il est donc utile que les apprenants soient conscients de ces spécificités (4.1.) pour mieux adapter leurs stratégies d'écoute en fonction du genre du discours à comprendre (4.2.).

4.1.1. Connaître quelques caractéristiques générales du discours oral

Ulai	
connaître :	
le caractère linéaire et temporel et la vitesse du message oral	Le caractère linéaire et temporel du message, et sa vitesse opposent substantiellement l'oral à l'écrit et justifient la complexité générale de l'oral où il faut traiter l'information dans l'immédiateté, ce qui implique que les informations doivent être saisies dans leur forme, décryptées, interprétées très vite, et qu'entre en jeu la mémorisation à court terme.
les caractéristiques prosodiques	La prosodie permet de saisir à la fois - des informations syntaxiques (une assertion ou une interrogation, un ordre, une incise qui est prononcée plus bas, etc.) avec les différences inhérentes à chaque langue,
	F.4

la difficulté à segmenter le flux sonore

les phénomènes de transformation phonétique (réduction ou d'assimilation)

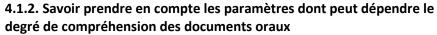
les « scories du discours » : usage de temporisateurs tel *euh* (FR), phrases inachevées, erreurs et autocorrections des informations sémantiques (les émotions du locuteur : colère, surprise, etc.) ; c'est un phénomène transversal aux langues, mais avec des différences de hauteur et de timbre pour les mêmes effets, dans chaque langue.

La difficulté de segmenter le flux sonore est augmentée pour une langue comme le français ou l'anglais où existe un accent de phrase plutot qu'un accent de mot, si bien que les mots se détachent moins individuellement dans un segment rythmique, d'où l'impression de bloc compact. En outre pour le français, existe le phénomène de liaison qui enchaine les mots en insérant des consonnes non prononcées d'ordinaire.

Par exemple : /vwa-la-me-za-mi/ : voilà mes amis

Les phénomènes de transformation phonétique lorsque les mots sont en discours existent dans toutes les langues. Par exemple en français : « ch'uis » « ch'ais » au lieu de « je suis, je sais », la chute des « e » muets qui fait que la suite « je te le dirai demain » devient « ch'teul dirai d'main » En italien in piedi (débout) sera prononcé impiedi par assimilation.

Dans le discours spontané, les scories sont importantes. Alors qu'elles ne gênent pas d'ordinaire l'interlocuteur natif, elles peuvent créer des obstacles pour l'apprenant étranger qui ne sait pas distinguer ce qui relève de l'hésitation du locuteur ou du fait qu'il comprend mal. D'un côté elles ralentissent l'apport d'information et donc elles permettent d'avoir le temps de mieux décoder, d'un autre côté si elles sont trop nombreuses, elles contribuent à faire perdre le fil. C'est un paramètre à doser pour la difficulté des documents à proposer à l'écoute.



Prendre en compte les facteurs externes au discours :

la qualité sonore du/des documents (messages du /des locuteurs, environnement sonore)

la présence d'éléments visuels accompagnant le discours (présence physique du locuteur, documents audiovisuels, sous-titrages, mots ou tableaux écrits dans la vidéo)

la possibilité ou non de réécouter le message

Prendre en compte les facteurs internes au discours :

l'articulation sonore des messages par le locuteur, le débit, l'intensité, l'intonation

les variantes géographiques et stylistiques (registre) utilisées

La qualité sonore du document en soi. Une mauvaise qualité peut résulter de la trop grande présence de bruits de fond. En être conscient signifie orienter sa façon d'écouter.

Comprendre une personne physiquement présente est plus facile que de comprendre le même message à travers un media (téléphone, télévision). Et dans ce dernier cas, voir la personne parler ou l'entendre en voix off demande un effort différent.

Pour les discours liés à un media, les images constituent une aide ; leur degré de redondance par rapport au texte entendu et leur proximité avec la situation de communication est variable.

En situation d'apprentissage, il sera possible de réécouter la séquence. En situation de communication authentique, cela n'est pas toujours possible : on ne pourra pas faire répéter un orateur, mais on peut réécouter un message de répondeur téléphonique.

Une mauvaise articulation des locuteurs (trait individuel et social) peut rendre opaque un discours compréhensible autrement Le débit du locuteur, le volume de sa parole (s'il crie par exemple) sont déterminants

- les accents régionaux ou sociaux par rapport à une langue standard (en général celle des médias) sont des facteurs de complexité du moins par rapport à la première variante apprise.
- la nature plus ou moins spontanée du discours oral est corrélée au registre, et aux expressions idiomatiques ou au type de lexique liés à ces registres. Cette dernière considération est valable de la même façon à l'écrit.

le degré de similitude phonétique entre la langue du document et la/les langue(s) connue(s) du récepteur Le degré de similitude de la L2 par rapport à la L1 est évidemment un facteur fondamental. Tout le monde sait que l'espagnol est plus facile pour un Italien que le français.

4.2. Développer un parcours de compréhension orale

Dans cette sous-section, les indications concernent les stratégies qui sont mises en œuvre dans le processus d'apprentissage de la compréhension orale pour toute langue. La démarche pédagogique pour l'oral n'est pas différente de celle proposée pour l'écrit, sauf sur certains points liés aux facteurs précédemment énoncés en 4.1. La compréhension globale s'entend comme compréhension "en gros". Il ne s'agit pas d'une synthèse, mais d'une compréhension partielle, sur les macro-éléments. La compréhension détaillée permet de ne laisser aucun segment dans l'ombre. En phase d'apprentissage, elle est utile pour travailler sur la langue. En phrase d'évaluation, tout dépend du niveau à atteindre et de la quantité d'informations que l'on estime devoir être comprise.

4.2.1. Savoir reconnaître le format global d'un texte oral

- identifier la situation de communication : combien de locuteurs, statuts et rôles identifier le genre du texte (journal télévisé, débat, interview, discours, cours, vidéo-conférence, conversation, etc.)
- identifier globalement les types textuels (narratif, argumentatif, expositif, procédural, descriptif)
- dégager le thème abordé et mobiliser les savoirs encyclopédiques sur le sujet, faire des hypothèses sur les contenus

En situation authentique, on connait la situation et on peut le plus souvent anticiper (par exemple, si on va écouter un cours, ou prendre un café avec des amis...)

En situation d'apprentissage de l'oral, il n'y a pas de paratexte accessible avant meme d'écouter sauf dans le cas de documents saisis sur Internet et disposant donc au moins d'un titre.

C'est au tuteur ou au tutoriel à suppléer à ce manque : "vous allez entendre une interview qui met en présence X ou Y".

L'autre stratégie est de procéder au repérage des points listés (identifier la situation, le genre, le type textuel, le thème) après une première écoute de l'ensemble du document ou bien d'une partie suffisamment significative. Puis de faire formuler des hypothèses sur l'ensemble des contenus.



- identifier les sentiments exprimés par un locuteur : joie, surprise, tristesse, colère, etc.
- identifier les intonations correspondant aux différents types de phrase (déclarative, interrogative, injonctive, impérative)
- identifier les éléments prosodiques qui structurent la phrase et peuvent aider à reconnaître des segments significatifs (énumérations; incises ; différence sujet/ prédicat ou thème/rhème, etc.)
- se servir de la microgestualité liée à ces éléments prosodiques pour opérer la segmentation du texte
- identifier les accents d'insistance
- identifier les accents régionaux

Ce travail commence déjà en compréhension globale, mais s'accentue en compréhension détaillée.

La spécificité de l'oral concernant les éléments supra-segmentaux peut être analysée avec plus de finesse pour chaque segment écouté séparément.

Tous les éléments cités en 4.1. sont repris ici et mieux saisis.

4.2.3. Comprendre le sens des mots et expressions

reconnaître des mots et essayer de les relier

Il s'agit avant tout de repérer et de reconnaître des éléments dispersés, comme des mots isolés (voir paragraphe 4.4.).

distinguer les noms propres des autres mots

Les noms propres sont difficiles à reconnaitre car même les noms étrangers sont prononcés différemment dans les différentes langues. Il peut être utile de faire un travail préparatoire en fonction du texte à écouter (les noms d'hommes politiques, les noms géographiques, etc.) puis de faire une écoute sélective en les faisant reconnaitre à l'intérieur du discours entier, sans prêter attention au reste.

reconnaître les actes de parole (saluer, féliciter, demander, etc.) et leurs enchaînements éventuels Distinguer les actes de parole n'est pas forcément simple sur le plan linguistique car il peut y avoir des locutions figées non transparentes, mais le contexte de l'échange permet de deviner le sens global du message.

4.2.4. Savoir mettre en œuvre des stratégies procédurales de compréhension à l'oral

Stratégies liées au contenu s'appuyer sur les redondances inhérentes à un discours oral (répétitions, reformulations).

Tirer profit des éléments visuels (les mimiques, les gestes du /des locuteurs, les éléments du contexte).

Stratégies liées à l'apprentissage ne pas se bloquer devant la non compréhension d'un segment du discours et se servir du contexte pour émettre des hypothèses.

gérer les retours en arrière et, si la technique le permet, ralentir la vitesse du visionnement.

isoler dans la chaine sonore les mots incompris et utiliser la technique du mot vide (cf. 3.1.1.) pour les catégoriser (verbe, substantifs, pronom) et émettre des hypothèses de sens. Les savoir faire procéduraux pour la compréhension se développent

- à partir de la nature même du discours oral et de ses supports : distinguer les redondances pour les utiliser à son profit, utiliser les éléments visuels et croiser les informations
- à partir de sa propre aptitude à accepter de comprendre de façon parcellaire au départ, et à essayer de "deviner" en batissant des hypothèses.

La specificité de l'oral nécessite au cours de l'apprentissage de gérer des retours en arrière et cela peut etre fait par l'enseignant comme par l'apprenant en autonomie. Le ralentissement est prévu par certains programmes. Il est très utile.

4.3. Savoir mobiliser des stratégies d'intercompréhension à l'oral La plupart de ces stratégies sont communes à l'écrit et à l'oral. Nous les reprenons donc symétriquement à la partie 3.2., en précisant les différences concernant l'oral.

4.3.1. S'appuyer sur le lexique aisément identifiable

10	חועםו	ПΩ	inte	ernati	nnal
	ICAIG	uc			

Ce lexique comprend des mots d'origine grecque et latine (technologie, médias), des mots anglais (football, internet, film), des mots utilisés dans plusieurs langues européennes (hôtel, taxi, bar), des mots renvoyant à des objets culturels largement connus (champagne, pizza, corrida, fado). La transparence du lexique existe aussi à l'oral comme à l'écrit dans des proportions toutefois inférieures. A l'oral, la prononcition différente rend ces mots moins immédiats. Par exemple pizza (/pidza/ en français vs /pitsa/ en italien).

Les mots de même racine dans la même famille de langues

Ce type de mots correspond à:

- des mots provenant du même étymon latin et ayant subi des évolutions phonétiques dans chaque langue. Beaucoup de ces mots sont transparents aussi à l'oral: terra (LAT, IT, PO, CAT); tierra (ESP); terre (FR); tara (RO). Certains peuvent cependant avoir subi de fortes variations phonétiques: par exemple eau (FR)= aqua (IT) e agua (ESP).
- des mots savants construits sur un étymon latin. Ces mots sont sensiblement identiques dans toutes les langues. Ils sont les plus longs et les plus compréhensibles à l'oral car le suffixe se reconnaît malgré les différences sonores: constitution (FR), costituzione (IT), costitución (ESP), constitution (ANG).
- des emprunts d'une langue à l'autre par exemple le mot italien *bacchetta* a donné au XVIème siècle en français le mot *baguette* et aujourd'hui le nom du pain revient dans la langue italienne sous sa forme française; *crème caramel* (FR) > *crème caramel* (IT) avec variation d'accent tonique.

Ces variations de prononciation impliquent une moins grande immédiateté dans la reconnaissance qu'à l'écrit mais un socle suffisamment fort sur lequel peut s'appuyer l'IC à l'oral.

les mots de même racine empruntés à d'autres familles de langues Les mots empruntés à d'autres langues, transversaux à plusieurs langues constituent aussi un socle pour la compréhension orale.

Par exemple à partir de l'étymon arabe āl-ǧabr (réduction) : algebra (IT, ANG), álgebra (ES, PO), algèbre (FR) algebră (RO).

4.3.2. Savoir reconnaître des mots à partir des correspondances phonologiques

prioriologi	ques
repérer des correspondances	Ex. /y/ (FR) pur = /u/ (IT) puro
phonologiques entre les	/pj/ (IT) pioggia = /pl/ (FR) pluie
langues	/tʃ/ (IT) centro = /s/ (FR) centre
	Consulter à ce propos les tableaux complets de
	correspondances pour les langues romanes dans la
	plateforme <i>Galanet</i> (cf.
	http://www.galanet.eu/ressource/).
comparer avec l'écriture des	L'écriture qui conserve des traces de l'étymologie rend la
mots pour trouver des	ressemblance souvent plus perceptible qu'à l'oral. Par
ressemblances non audibles	exemple : le suffixe "ment" en français n'est pas facile à
	cause de la nasale et du fait que le "t" final est muet.
	Ex. Effectivement /efɛktvmɑ̃/
	Consulter à ce propos les tableaux complets de
	correspondances pour les langues romanes dans la
	plateforme <i>Galanet</i> (cf.
	http://www.galanet.eu/ressource/).

4.3.3. Savoir décomposer les mots pour deviner le sens

deviner le sens d'un mot	Lorsque les composés sont transparents à l'oral, le passage
composé à partir du sens des	est plus évident: <i>grattacieli</i> (IT) / <i>gratte-ciel</i> (FR).
mots qui entrent dans sa	Lorsqu'un seul mot est transparent, c'est la fréquence des
composition	collocations qui permet de deviner le sens du 2e mot.
	Ex. <u>rasca</u> cielo (ESP) = <u>gratte</u> -ciel (FR)
	(cf. http://www.galanet.eu/ressource/).
identifier la racine, les affixes,	Les préfixes (Ex. <i>bi-, multi-, amphi-, auto-, hyper-</i>) sont
les suffixes	souvent très proches pour la prononciation. Les suffixes (Ex.
	-age, -able, -ment) ont des prononciations différentes, mais
	suffisamment proches pour que l'analogie soit perçue à
	l'oral après entrainement.
	Ex. action (FR), azione (IT), acción (ES), ação (PO), actiune
	(RO), ac ció (CAT).
deviner les sens des mots à	Il est possible de deviner le sen d'un mot en se servant de
partir d'autres mots plus	mots du même champ lexical, appartenant à une autre
ressemblants à l'oral	catégorie grammaticale ou à un autre registre dans la/les
appartenant au même champ	langue(s) connue(s) :
lexical ou à la meme famille	Ex. un francophone pourra arriver au sens de acqua (IT)
étymologique	/akwa/ = eau (FR) à partir de aquatique (FR) /akwatik/.
,	Cependant ce travail est plus difficile à faire à l'oral dans les
	cas de non correspondance entre graphie et phonie.
se servir des correspondances	Par exemple les désinences verbales de l'infinitif -are (IT) -
interlinguistiques entre	er (FR, ES, PO) permettent de reconnaître que le mot est
morphèmes grammaticaux	probablement un verbe.
inorphenies graninaticaux	probablement un verbe.

Toutefois, il est aussi nécessaire de mémoriser des formes plus éloignées comme par exemple les marques de nombre pour le masculin : -s (ES, PO, FR, CAT) -i (IT, RO) (cf. http://www.galanet.eu/ressource/).

4.3.4. Savoir faire des hypothèses sur le sens des mots à partir des contextes sémantiques et discursifs

à partir du contexte discursif	Par exemple: Le mot postre ES = dessert FR sera compris s'il est proposé à la fin d'un repas. Dans un message en italien on peut deviner le sens approximatif de la formule Ci sentiamo = A la prochaine (FR), en considérant sa place en clôture de l'échange.
à partir du champ lexical (ensemble de mots qui se rapportent à un même thème)	Par exemple: Après le verbe manger (FR), transparent dans plusieurs langues romanes, le mot qui suit désignera très probablement une chose comestible. Inversement si on connaît le mot paella (plat espagnol connu à niveau international) on accédera plus facilement au sens de comer dans comer paella (ES, PO).

4.3.5. Savoir exploiter la comparaison entre plusieurs langues à l'oral

passer d'une langue à l'autre pour des documents similaires.	On peut travailler sur des documents quasiment traduits en plusieurs langues (par exemple nouvelles d' <i>Euronews</i> http://www.euronews.com/) et passer d'une langue à l'autre pour reconstruire le sens.
savoir exploiter ce qui est compris dans une langue pour comprendre un document oral similaire dans une autre langue traitant d'un même thème et/ou appartenant au même genre.	Niveau I: documents traduits (à quelques différences près). Niveau II: documents sur le meme thème mais organisés différemment et avec un autre texte.
exploiter les transcriptions écrites	L'écriture qui conserve des traces de l'étymologie rend la ressemblance souvent plus perceptible qu'à l'oral. Par exemple: le suffixe "ment" en français n'est pas facile à cause de la nasale et du fait

	que le "t" final est muet, l'écrit par contre rend
	le mot transparent :
	Exemple : effectivement (fr) /efɛktvmɑ̃/
recourir aux transcriptions ou sous-titres	C'est au moment du recours à l'écrit, sous
pour reconnaitre certains mots non	forme de transcription, de sous-titrage qu'on
identifiés à l'oral et compréhensibles à	pourra également utiliser le dictionnaire. A
l'écrit à cause de ressemblance non	noter qu'en ligne, les dictionnaires offrent
audibles.	également la prononciation des mots.
	(comme pae exemple <i>Reverso</i>
	http://dictionnaire.reverso.net/)
mémoriser des éléments fonctionnels	Les éléments fonctionnels sont très souvent
(connecteurs, chiffres,) opaques dans	opaques aussi bien à l'écrit qu'à l'oral, il sera
leur forme sonore	donc indispensable de les mémoriser.
	Les petits portraits de langues dans
	EuroComRom proposent des listes de termes
	essentiels pour chaque langue.
	Par exemple :
	además (SP) – além (PO) – inoltre (IT) – en
	outre (FR) – în plus față de (RO) – a més a més
	(CAT).
	La mémorisation se fait graduellement lors de
	la rencontre contextuelle de ces mots.

V. L'INTERACTION PLURILINGUE et INTERCULTURELLE

Interagir non seulement en face à face mais aussi à distance est devenu aisé grâce à la diffusion des technologies de la communication. En intercompréhension cela rend possible des échanges avec des interlocuteurs dans le monde entier.

Les descripteurs de cette section guident les apprenants à se concentrer sur l'observation du fonctionnement des interactions plurilingues (5.1), puis sur les compétences à mettre en œuvre pour y participer, à l'écrit et à l'oral (5.2.).

5.1. Comprendre pour interagir

L'interaction en intercompréhension est une activité plus complexe qu'une simple succession de réception (en langue seconde) et production (en langue première). Comprendre les spécificités de l'interaction plurilingue constitue un premier pas pour apprendre à s'y engager de façon collaborative.

5.1.1 Savoir identifier les types et contextes de l'interaction pour activer une modalité de communication adéquate

identifier les spécificités, les ressources et	Avant de se lancer dans l'interaction
les contraintes du canal du dispositif de	plurilingue il est nécessaire que les
communication activé	participants identifient s'il s'agit
	d'une interaction en présence/à distance,
	d'une interaction orale/écrite/mixte,
	d'une interaction en direct/en différé, afin
	de mobiliser les ressources communicatives
	adéquates.
identifier les caractéristiques du contexte	Les participants analysent le contexte
d'interaction	d'interaction, de type formel (formation,
	contexte professionnel) ou informel
	(conversations de la vie quotidienne), afin de
	mobiliser les registres de langue et les
	compétences discursives, textuelles et socio-
	culturelles adaptées.

5.1.2 Savoir comprendre les intentions générales ou partielles de l'interaction plurilingue pour coopérer

i interaction planninga	- Pour cooperer
comprendre quel est l'objectif global de l'échange, la nature et finalité de la tâche à	La motivation et l'effort de participation sont soutenus par une claire perception des
prendre en charge	objectifs sur lesquels s'engager et des tâches à réaliser de façon collaborative.
repérer le schéma communicatif des interactions pour programmer son intervention dans l'échange	Avant d'intervenir il est nécessaire d'analyser l'échange en cours : qui parle à qui, de quoi, pourquoi, etc.
analyser globalement les actes conversationnels réalisés comme base de compréhension pour réagir de façon pertinente	A un niveau initial I, les participants ne comprendront peut-être pas le détail des messages des interlocuteurs, mais être capable de saisir globalement l'acte conversationnel réalisé (saluer, initier un échange, réagir à ce que d'autres ont dit, remercier, donner/défendre un point de vue personnel, prendre congé) constitue une première étape de compétence.
repérer le schéma général du développement thématique pour insérer son intervention de façon pertinente afin de le faire progresser	A un niveau II, le développement argumentatif est plus complexe et il est nécessaire d'en suivre le cours : introduction, changement de sujet, développement des thématiques, conclusion, etc.

5.1.3 Savoir interpréter les spécificités de la dynamique d'une interaction plurilingue et pluriculturelle pour réagir de façon constructive

savoir que la communication plurilingue implique un lourd effort cognitif de façon à	Se mouvoir entre plusieurs langues entraîne une fatigue qui peut amener à une baisse de
réagir en conséquence	participation : en prendre conscience et le
Teagh en consequence	reconnaître aide les participants à ne pas se
	décourager et à affronter les moments
	d'impasse comme faisant partie d'un
	processus dynamique
	(Niveau II)
reconnaître les moments de ralentissement	Un blocage de l'échange peut parfois
dans la construction de l'échange	intervenir en raison de l'opacité linguistique
communicatif dus à des difficultés	sur un élément porteur. Les participants
linguistiques, pour mettre en œuvre des	peuvent s'efforcer de repérer le moment où
stratégies de remédiation	ils ont perdu le fil de la conversation et
	essayer de se concentrer sur d'éventuels
	éléments linguistiques qui ont fait obstacle
	(Niveau II).
repérer d'éventuelles incompréhensions	A un niveau avancé (III) les participants
dues à un manque de références culturelles	peuvent être amenés à constater que
partagées, à des signes d'ethnocentrisme, à	certains malentendus interculturels
des styles d'interaction différents	bloquent le développement de la
	coopération. Ils chercheront des hypothèses
	d'interprétation pour mettre en œuvre des
	stratégies de remédiation.

5.2. Savoir participer à une interaction plurilingue

La participation à une interaction plurilingue peut se réaliser dans des contextes plus ou moins formels (vie quotidienne ou projets institutionnels) qui exigent des compétences différenciées. Dans tous les cas il s'agit d'une communication collaborative qui implique un effort d'adaptation de sa propre production pour faciliter la compréhension réciproque.

5.2.1 Savoir s'engager dans une interaction en situation de vie quotidienne

manifester sa volonté d'initier/accepter un	Il s'agit d'accepter de se mettre en jeu dans une situation de communication spontanée (voyages, chats informels, réseaux
échange	sociaux) même lorsqu'on ne connaît pas la langue de
	l'interlocuteur, sans bloquer a priori la possibilité d'un échange
	(Niveau I).

réagir de façon
collaborative à la parole
ou à la requête de
l'interlocuteur

Mettre en oeuvre toutes ses ressources (gestes, mimiques, représentations graphiques...) pour répondre à des sollicitations dans une langue inconnue (Niveau I).

5.2.2. Savoir participer à la dynamique dans une interaction en situation guidée ou institutionnelle

partager un contrat de communication plurilingue	Dans des contextes éducatifs ou professionnels on définit collectivement un contrat de communication explicite. Le principe de base de l'intercompréhension est que chaque participant communique dans sa langue de choix (langue maternelle, langue de scolarisation, langue la mieux maitrisée), selon les exigences d'autres formes d'interaction plurilingue (alternance codique, auto-traduction, recours momentané à une langue tierce) peuvent être adoptées par le groupe (Niveaux I-II).
s'engager activement dans la définition et la réalisation d'une tâche commune	Il s'agit per exemple de suivre et alimenter les différentes phases d'un projet à réaliser, collaborer à la planification des tâches prévues (Niveaux II-III).
participer au développement thématique de la communication	S'adresser au groupe, reprendre et apprécier plusieurs propos, synthétiser pour avancer, inciter à intervenir, formuler des propositions pour le groupe sont des compétences à développer au niveau III.
enrichir le dialogue interculturel	Les participants saississent les occasions pour apporter des informations socioculturelles ainsi que leurs points de vue personnels sur les aspects culturels évoqués (Niveaux II-III).

5.2.3. Savoir moduler son expression pour faciliter l'interaction plurilingue (interproduction)

prendre connaissance du profil	Il s'agit d'un préalable tant du point de vue
linguistique de ses partenaires	linguistique que relationnel, qui permet d'envisager
pour tenir compte de leurs	les ressources disponibles dans l'échange.
compétences de réception	
adapter la compléxité lexicale à	- Eviter le vocabulaire familier, les sigles, les
l'interlocuteur	abréviations, l'argot, le jargon, les expressions
	idiomatiques (en particulier à niveau I).

inclure volontairement des redondances lexicales qui facilitent	 Utiliser les mots, expressions, registres les plus susceptibles d'être transparents comme le vocabulaire pan-roman, le lexique international, les mots d'origine savante et le lexique technique, qui sont souvent basés sur une racine gréco-latine (Niveau II). Répéter les mots partagés plutôt que recourir à une reprise pronominale;
la compréhension	- inclure dans son intervention des définitions, explications, traductions, reformulations, paraphrases, synonymes, hyperonymes, antonymes pour les mots dont on prend conscience peu à peu de l'opacité grâce à l'expérience de la communication plurilingue (Niveaux II-III).
adapter la complexité syntaxique à l'interlocuteur sans pour autant utiliser des formes grammaticalement incorrectes	Organiser le contenu du message de façon claire et explicite (Niveau I-II) : - utiliser des phrases brèves et privilégier la coordination syntaxique par rapport à la subordination ;
	 suivre l'ordre sujet-verbe-objet (S-V-O); choisir de préférence les modes verbaux personnels à la voix active; éviter les constructions impersonnelles; expliciter les sens de certains verbes impersonnels très fréquents (il y a, il faut).
adapter la complexité textuelle à l'interlocuteur	Favoriser des plans schématiques de structuration du discours (ordre logique et chronologique); - souligner les connecteurs textuels; - expliciter les changements thématiques; - expliciter, si nécessaire, les pronoms sujets; - privilégier la reprise lexicale par rapport à la reprise pronominale. A l'écrit: - diviser le texte en courts paragraphes et utiliser des titres et des intertitres pour guider le lecteur; - exploiter de façon pertinente les ressources typographiques (listes, ponctuation, caratères gras,
adapter la densité informative à l'interlocuteur	souligné). - Calibrer la longueur de ses interventions ; - limiter la quantité d'information nouvelle dans chaque intervention ; - reprendre des éléments déjà partagés au cours de l'échange ; - s'assurer d'un degré acceptable de compréhension de la part des interlocuteurs avant d'avancer.

	<u> </u>
adapter la complexité culturelle à	- Manier avec prudence l'implicite, l'humour, l'ironie
l'interlocuteur, sans pour autant	qui sont en général culturellement très marqués ;
aseptiser son discours	- donner des exemples dans un univers culturel
	largement partagé.
utiliser les éléments non verbaux	(En particulier au Niveau I)
pour faciliter l'accès au sens	A l'oral (en face à face ou en communication à
	distance), accompagner son discours de gestes,
	mimiques, documents visuels, objets.
	A l'écrit, accompagner son discours d'images, vidéo,
	icônes, smileys, utiliser une ponctuation expressive,
	les signes typographiques
adapter sa production orale à	- Ralentir le débit et soigner la prononciation ;
l'interlocuteur	- segmenter le flux de parole pour permettre à
	l'interlocuteur de repérer plus facilement les mots
	(phénomènes de liaisons, mots courts mais porteurs
	de sens, troncations, élisions)

5.2.4. Savoir gérer les problèmes de compréhension dans l'interaction

expliciter ce qu'on a compris pour assurer la co-construction plurilingue du sens	Expliciter ce que l'on a compris permet non seulement de prévenir des problèmes de compréhension, mais aussi de consolider la compétence plurilingue des interlocuteurs grâce à la reformulation du même contenu dans une autre langue.
soumettre aux interlocuteurs ses propres hypothèses d'interprétation du sens	Demander aux autres de réagir à ses hypothèses permet non seulement de dénouer des incertitudes ; l'interaction qui en découle enclenche aussi un processus d'apprentissages reciproques.
faire part de ses problèmes de compréhension et solliciter un étayage linguistique	Demander de répéter, préciser, clarifier, éventuellement traduire, ce qu'on ne réussit pas à comprendre sans pour autant alourdir l'échange par des demandes excessives de confirmation (Cf. 1.3.2. Assumer sa position d'apprenant en IC).
veiller activement et réagir aux problèmes de compréhension de ses interlocuteurs	On peut répondre aux demandes d'aide avec des stratégies ciblées et diversifiées : reformuler, répéter, préciser, clarifier, synthétiser, illuster, éventuellement traduire On veillera à ménager la face de l'autre en valorisant son effort de compréhension.

Références bibliographiques (REFIC)²⁷

BALBONI, P. (2009). Per una glottodidattica dell'intercomunicazione romanza. In Jamet, M. C. (coord.). Orale e intercomprensione tra lingue romanze. Venise : Le Bricole.

BÉGIN, Ch. (2008). Les stratégies d'apprentissage : un cadre de référence simplifié. In Revue des sciences de l'éducation, 34, 1, 47-67.

BOGAARDS, P. (1994). Le vocabulaire dans l'apprentissage des langues étrangères, Paris : CREDIF.

CAMPODONIO, N. JANIN, P., (2014). Communication: Construire une progression pour l'intercompréhension, Colloque International IC-2014. Intercompréhension en réseau: scénarios, médiation, évaluations. Université Lyon 2 (France) 19-21 juin 2014.

CANDELIER, M. DE PIETRO, J.-F. (2008). Éveil aux langues et argumentations curriculaires : choix européens et fondements empiriques. In F. Audigier & N. Tutiaux-Guillon (dir.), Compétences et contenus — Les curriculums en question, Bruxelles : De Boeck Université, 147-162.

CAPUCHO, F. (2014) Intermar ou les nouveaux défis de l'Intercompréhension. In Daval, R., Hilgert, E., Nicklas, T, Thomières

²⁷ Cette bibliographie présente uniquement les ouvrages cités dans le texte, la bibliographie finale est plus générale et concerne principalement la formation en éducation à l'intercompréhension et au plurilinguisme. Une bibliographie mise à jour sur l'intercompréhension est consultable dans la brochure de la Délégation Générale à la Langue Française et aux Langues de France *Références 2015 : intercompréhension* consultable en ligne à l'adresse : http://www.culturecommunication.gouv.fr/Politiques-ministerielles/Langue-francaise-et-langues-de-France/Politiques-de-la-langue/Multilinguisme/References-Intercomprehension

D. (eds.) Sens, forms, langage. Contributions en l'honneur de Pierre Frath (pp. 345 - 358). Reims : Ed. Epure.

CAPUCHO, F., (2010). Intercompreensão - porquê e como?-Contributos para uma fundamentação teórica da noção. In Intercompreensão - Redinter, 1, 85 – 102.

CARRASCO, E., (2012), Per una valutazione di qualità, socialmente riconosciuta e instituzionalmente integrata, di e per gli apprendimenti in intercomprensione. In M. De Carlo (coord.) Intercomprensione e educazione al plurilinguismo, Porto S. Elpidio : Wizarts Editore 325-342.

COSTE, D. (2002). La notion de compétence plurilingue. L'enseignement des langues vivantes, perspectives. Versailles: CRDP de l'Académie de Versailles, 27 et 28 mars 2001.

DABÈNE, L. (1996). Pour une contrastivité "revisitée". In Etudes de Linguistique Appliquée. 104, 393-400.

DELOUIS, A. (2008). Le cadre européen commun de référence pour les langues : compte rendu du débat critique dans l'espace germanophone. In Les langues modernes, 2, 19-31.

JAMET M.C., SPITA D. (2010). Points de vue sur l'intercompréhension: de définitions éclatées à la constitution d'un terme fédérateur. In Intercompreensão - Redinter, 1, 9-28

JAMET, M. C., (2010), Intercomprensione, Quadro comune europeo di riferimento per le lingue, Quadro di riferimento per gli approci plurilingui e valutazione. In Synergie Europe, 5, 75-92.

LENZ P., BERTHELE R. (2010). Prise en compte des compétences plurilingue et interculturelle dans l'évaluation, Etude Satellite 2, Guide pour Le Developpement et la Mise en oeuvre de Curriculums pour une Education Plurilingue et Interculturelle, Strasbourg, Division des Politique linguistiques.

OLLIVIER Ch., (2013). Tensions épistémologiques en intercompréhension. In Les Cahiers de l'Acedle, 10-1, 5-27.

Référentiel de compétences en didactique de l'intercompréhension (REFDIC) ²⁸

Ce référentiel veut contribuer à l'élaboration de formation de formateurs capables d'intégrer d'écriture collaborative dans le cadre de leurs activités éducatives en présence et en ligne. Ce document constitue donc un instrument pour concevoir et mettre en pratique des parcours de formation à l'intercompréhension et un instrument d'évaluation (y compris en auto-évaluation) de compétences professionnelles (connaissances, attitudes et capacités) nécessaires à l'introduction de l'intercompréhension dans les espaces de contact de langues et de communication interculturelle (situations de communication en présence et à distance).

L'intercompréhension constitue une possibilité de formation pour aider les enseignants à promouvoir une éducation linguistique démocratique et à ouvrir des espaces de communication entre des sujets appartenant à des communautés linguistiques et culturelles différentes, envisageant ainsi de nouvelles modalités d'être et de savoir être formateur²⁹ en/de langues.

Cette finalité générale en terme de savoir être est concretisée dans ce Référentiel par des descripteurs de compétences de savoirs ainsi que de savoir-faire qui permettent au formateur de s'engager dans

72

²⁸ Elaboré par les participants au lot de travail 4 dans le cadre du programme européen MIRIADI (http://miriadi.net/elgg/miriadi/home): Ana Isabel Andrade, Filomena Martins et Ana Sofia Pinho (Université d'Aveiro), avec la collaboration de Maddalena De Carlo, coordinatrice du Lot 4 et Mathilde Anquetil (Université de Macerata). Révision pour les TICE: Maria José Loureiro (Université d'Aveiro).
²⁹ Dans ce terme nous incluons l'enseignant et le formateur d'enseignants et formateurs, car il s'agit de sujets impliqués dans la formation d'autres sujets.

l'élaboration et la mise en oeuvre de projets qualifiés. Ce choix correspond à une volonté de prendre en compte les dimensions éthique et politique dans une perspective pragmatique de l'intervention éducative.

En liaison avec le Référentiel de compétences de communication en intercompréhension (REFIC), ce Référentiel de compétences en didactique de l'intercompréhension (REFDIC) se propose de répondre à des besoins sociaux en termes de formation à l'éducation plurilingue et interculturelle. Il s'agit de mettre à disposition des descripteurs de compétences pour concevoir des formations axées sur l'intercompréhension, afin d'aider les formateurs à la diffuser comme pratique communicative et éducative. Ainsi, de même que le REFIC, ce référentiel suit les principes suivants :

- transparence des enjeux formatifs;
- clarté des objectifs, des contenus et des méthodologies de l'intercompréhension ;
- participation des acteurs éducatifs à la construction de parcours de formation axés sur l'intercompréhension.

Le document se structure autour de trois dimensions constitutives de la compétence professionnelle du formateur, qui se donne pour objectif d'éduquer au plurilinguisme par l'intercompréhension, dans une approche réflexive :

- 1. la dimension éthique et politique
- 2. la dimension langagière et communicative,
- 3. la dimension pédagogique et didactique.

Chaque dimension est d'abord présentée dans ses objectifs généraux puis déclinée en descripteurs de compétences à leur tour illustrés par des textes explicatifs.

Ce référentiel offre des outils de formation professionnelle dans le cadre d'une approche éducative qui considère comme fondamentaux les processus suivants :

- l'acquisition de nouveaux savoirs, par des activités de recherche d'information ainsi que de réélaboration et co-construction de connaissances ;
- l'expérimentation sur le terrain, comprenant les phases de planification, mise en oeuvre et évaluation, afin d'intervenir dans les situations éducatives que l'on souhaite faire évoluer ;
- l'engagement, l'ouverture et la prise de responsabilité dans la promotion du plurilinguisme par la participation dans différents espaces et formats de communication.

La réflexion permanente sur les processus activés, les dispositifs mis en place et les résultats atteints par les sujets est un aspect fondamental dans la formation de formateurs : elle permet d'effectuer des bilans de parcours et d'envisager des perspectives pour une formation tout au long de la vie.

I. Dimension éthique et politique

Cette dimension se traduit dans la capacité de comprendre l'intercompréhension comme modalité de participation démocratique dans un monde caractérisé par la diversité des langues et des cultures. Cette dimension implique l'engagement du formateur dans la promotion du dialogue interculturel ainsi que de la « justice linguistique », en vue d'assurer la reconnaissance effective de l'égalité de valeur de toutes les langues et cultures. L'intercompréhension est ainsi envisagée au niveau macro-social, comme un enjeu politique et éthique et, au niveau micro-social comme une opportunité d'éducation au plurilinguisme et à l'interculturalité.

I.1. S'engager pour le res	I.1. S'engager pour le respect des droits linguistiques	
situer son intervention	Le formateur en IC doit être capable d'analyser les situations	
éducative dans la	éducatives pour identifier des espaces possibles de	
perspective d'une plus	construction de parcours langagiers et didactiques qui	
grande justice et	favorisent la voix de tous les sujets grâce à la diversification	
équité linguistiques	des langues en circulation, ainsi que l'accès à l'information et	
dans la	à la communication comme exprimé dans la Déclaration	
communication	Universelle des Droits Linguistiques de l'UNESCO	
	(http://linguistic-declaration.org/)	
comprendre la	Le formateur reconnaît l'IC comme une voie pour assurer la	
pertinence de l'IC par	démocratie linguistique dans certains contextes de	
rapport au respect des	communication par l'acceptation et la mise en valeur des	
droits linguistiques et	langues/cultures en contact.	
culturels		
agir de façon éthique	Le formateur valorise les biographies langagières	
et responsable face à	(comprenant les variétés dialectales) de tous les participants,	
la diversité linguistique	apprenants et collègues.	
et culturelle dans les	Au cours des échanges, il veille à ce que tous les idiomes	
échanges plurilingues	aient droit de cité, il pratique un étayage pour faciliter la	
	réception des langues les moins diffusées et sollicite une	
	participation collective à la construction du sens de la parole	
	de l'autre.	
combattre les préjugés	Le formateur est prêt à s'engager pour travailler les préjugés	
et stéréotypes sur les	diffusés sur la valeur, la beauté, la performativité des langues	
langues qui sont	(ex. : la capacité ou non de certaines langues à exprimer des	

autant d'obstacles à la	concepts abstraits, leur richesse lexicale ; les associations de
reconnaissance	valeur liées à leur sonorité, à l'alphabet utilisé). Pour ce
concrète des droits	faire il promeut le goût des langues en incluant par exemple
linguistiques	les manifestations culturelles et esthétiques dans lesquelles
	toutes les langues trouvent expression.
I.2. S'engager pour une e	éducation linguistique démocratique
s'engager dans des	Le formateur en IC défend le plurilinguisme, car il sait que le
actions de promotion	langage verbal est déterminant dans le rapport au monde
d'éducation	des groupes humains, dans la transmission de la culture et du
plurilingue, tout en	savoir ; dans les situations de communication multimodale
mettant en évidence le	(orale, écrite et numérique) entre des sujets et des groupes
rôle du langage et des	avec des parcours et des biographies langagières différentes ;
différentes langues	ainsi que dans l'accès aux opportunités de travail et de pleine
dans la communication	insertion sociale (On peut consulter à ce propos dans le site
entre les sujets et les	de l'Unesco la page sur la diversité culturelle et linguistique
groupes	http://www.unesco.org/cultural-and-linguistic-diversity/).
mettre en valeur les	Le formateur place les sujets au centre du processus
sujets comme	d'enseignement/apprentissage et les aide à prendre
médiateurs de leurs	conscience de la valeur de leur patrimoine linguistico-
langues-cultures	culturel. L'expression en langue maternelle ou dans la langue
	choisie par le sujet devient ainsi une ressource de
	découverte et d'apprentissage pour tous les participants à la
	formation en IC.
	(Consulter à ce propos dans le site de l'Unesco la page sur la
	valorisation de la langue maternelle
	http://www.unesco.org/celebration-journee-internationale-
	langue-maternelle)
	Ainsi, la communication en IC constitue un puissant moyen
	pour combattre les sentiments d'insécurité linguistique des
	locuteurs en légimant leur expression quelle que soit la
	variété linguistique qu'ils entendent utiliser.
inscrire l'IC dans le	Le formateur peut s'inspirer du concept d'Educazione

Linguistica Democratica (consulter à ce propos l'étude de référence élaboré par Edvige Costanzo pour le Conseil de

l'Europe et les Dix Thèses pour l'Education Linguistique Démocratique) pour insérer l'IC dans une éducation aux

langues où les capacités verbales sont liées à la socialisation,

cadre d'une éducation

linguistique globale et

intégrée

à la conceptualisation et à l'expression symbolique.
L'héritage linguistico-culturel du sujet constitue le point de
départ pour une ouverture à la diversité.
(http://www.coe.int/t/dg4/linguistic/Source/ConstanzoFr.pdf
http://www.giscel.it)
gue interculturel
Il s'agit de comprendre les finalités éducatives de l'IC, non
seulement dans le domaine de l'enseignement/apprentissage
des langues, mais aussi pour l'éducation interculturelle,
l'éducation à la citoyenneté, l'éducation à la paix, l'IC étant
une voie qui permet de travailler dans et à travers la
complexité contemporaine.
Le travail dans des équipes de plus en plus diversifiées
implique une capacité à construire du consensus négocié
dans les espaces de dialogue interculturel. Ce travail exige la
construction de passerelles entre les langues et les modes
d'expression et de communication de sujets différents, c'est-
à-dire une capacité à résoudre d'éventuels malentendus ou
conflits, dans des pratiques d'entraide et de valorisation de
tous et de chacun.
L'IC peut se travailler à partir de multiples domaines
(linguistique, social, culturel) et thématiques (migration ;
mobilité réelle et virtuelle ; majorité et minorité linguistique ;
langues et cultures dominantes/dominées ; répertoire
langagier; histoire des langues ; etc.) ce qui laisse aux acteurs
éducatifs la possibilité de choisir leurs propres parcours et
modes de communication, dans des thématiques
interdisciplinaires. Le formateur veille à ce que circule une
conception non essentialisante des identités culturelles.
Le formateur en IC tient compte du fait que les
représentations (images, croyances) sur les langues, les
cultures et leurs valeurs, influencent la motivation à
1

dans la communication	au niveau individuel qu'au niveau des relations entre les
interculturelle	groupes. Il travaille donc à faire évoluer de façon critique ces
	représentations vers une disponibilité majeure envers
	l'altérité.
contribuer de façon	Pour assurer le bien-être communicationnel, le formateur
éthique et	veille à maintenir une ambiance de sécurité participative. Il
déontologique à la	met en oeuvre des médiations entre les différents styles de
création d'espaces de	travail qui peuvent être dus aux caractéristiques
communication	individuelles, aux différentes cultures éducatives et aux
accueillants, à la	enjeux institutionnels de la formation dans les contextes de
participation pro-	chacun.
active et responsable,	
en favorisant une	
ambiance de sécurité	
communicative	

II. Dimension langagière et communicative

Cette dimension se rapporte au développement de la compétence de communication et d'apprentissage plurilingue et interculturelle du formateur.

On considère ici le formateur lui-même engagé dans l'apprentissage de languescultures en intercompréhension. L'objectif est de faire évoluer son propre répertoire linguistique et culturel et de développer sa capacité à gérer des situations de communication multilingues et interculturelles. Cette dimension prend en compte les représentations des langues et des cultures et inclut une dimension métacommunicative, à savoir la capacité d'analyser et de réfléchir sur les situations de communication multilingues et interculturelles, y compris les interactions à distance. On pourra aussi consulter le REFIC pour une description détaillée de ces compétences.

II.1. Développer son répertoire linguistic	co-culturel
prendre conscience de son	Il s'agit de réfléchir sur son répertoire de
répertoire linguistique et	communication, tout en identifiant des
communicatif et l'analyser	points forts et faibles de sa compétence
	plurilingue et interculturelle car la
	conscience de ses limites et de ses
	ressources communicatives est une base
	importante de développement
	professionnel.
mobiliser son répertoire langagier	Le développement du répertoire langagier
dans des situations de	se fait dans des situations de
communication multilingue et	communication multilingue et
interculturelle, notamment à	interculturelle et les TICE constituent une
travers les TICE	opportunité d'enrichissement linguistique
	par l'expérimentation de nouvelles
	situations de contact de langues.
acquérir des connaissances sur les	La connaissance professionnelle des
langues et les cultures, sur leurs	formateurs peut inclure une connaissance
caractéristiques spécifiques	préalable sur une ou plusieurs langues-
	cultures, mais surtout la capacité de
	cultiver et stimuler le goût pour d'autres
	langues et d'autres apprentissages
	langagiers (cf. REFIC : II. Les langues et les
	cultures).

s'engager à faire évoluer son	L'engagement à l'autoformation est un
répertoire plurilingue et sa capacité	des aspects les plus importants du
de communication interculturelle	développement professionnel y compris
	l'engagement au développement
	linguistique et communicatif (cf. REFIC : III
	et IV La compréhension de l'écrit et de
	l'oral.)
analyser les représentations sur les	Les représentations sur les langues et les
langues et les cultures afin	cultures influencent le rapport aux
d'adopter des attitudes d'ouverture	langues des sujets sociaux. Le formateur
par rapport à la communication	doit atteindre un niveau de conscience sur
plurilingue et interculturelle	les enjeux de la diversité linguistique afin
	de pouvoir jouer un rôle de médiateur.
II.2. Développer ses compétences d'app	
utiliser les ressources d'information	Le formateur s'engage à repérer les
et de communication, y compris les	ressources disponibles (matériel, outils de
ressources numériques, en vue du	référence) et les contextes
développement de ses	d'apprentissage accessibles (plateformes
compétences communicatives en IC	digitales, cours en présentiel), (cf. REFIC :
:	I. Le sujet plurilingue et l'apprentissage).
,	in the surject profitming and contrapping interesting of
réfléchir sur ses connaissances	Le formateur est invité à développer une
didactiques, pédagogiques et	certaine réflexion pour se connaître en
numériques en vue d'un travail en IC en	tant que didacticien, acteur social,
présentiel, hybrides et à distance	locuteur plurilingue et apprenant de
, ,	langues. Il doit être conscient de ses
	possibilités et limites pour être capable de
	continuer à se développer du point de vue
	professionnel, tout en veillant à améliorer
	et approfondir ses connaissances, dans le
	but de mieux organiser et dynamiser les
	situations de formation autour de l'IC.
s'engager dans des formations	Les formateurs peuvent accéder à des
linguistiques et en didactique des	formations sur l'IC car elles sont
langues, notamment en IC et en	maintenant disponibles en présentiel et à
éducation plurilingue	distance, avec des indications pour
Caacation planningue	l'autoévaluation (par exemple les sessions
	de formation sur des plateformes <i>Galapro</i> ,
	Miriadi, ou les Cours en ligne ouverts et
	massifs (CLOM) comme ceux proposés par
	l'Organisation internationale de la
	Francophonie ou par l'Université de
	Grenoble)

II.3. Développer ses compétences de communication en intercompréhension		
mobiliser des stratégies de communication dans de nouvelles situations d'interaction plurilingue	Le développement de la compétence plurilingue et interculturelle se fait par la compréhension du fonctionnement de la communication langagière. La mise en place de stratégies telles que reformulations, alternance codique, recours à l'aide des interlocuteurs, permet aux locuteurs d'intéragir dans les situations plurilingues (cf. REFIC : V. L'interaction plurilingue et interculturelle).	
développer les compétences de médiation dans des situations de communication plurilingue et pluriculturelle en IC	Le passage de rôle d'apprenant à formateur exige une maîtrise des processus de médiation et de remédiation compte tenu de la variété des contextes communicatifs.	

III. Dimension pédagogique et didactique

Cette dimension est centrale dans la compétence professionnelle du formateur, car elle inclut la connaissance déclarative sur les approches pédagogiques et didactiques et la connaissance procédurale qui concerne la capacité de mettre en œuvre des formations à l'intercompréhension. Cette dimension concerne tout ce qui relève du domaine de l'information, de la planification, de l'actualisation didactique, de l'évaluation et de la réflexion sur le travail développé autour de l'intercompréhension, y compris tout le travail réalisé à travers les TICE.

III.1 S'approprier de savoirs sur l'intercompréhension dans le cadre des approches

plurielles

connaître les approches plurielles aux langues-cultures, et plus spécifiquement

connaître les présupposés théoriques, les

principes didactiques et les résultats de la

l'approche de l'IC

recherche en IC

élargir ses connaissances professionnelles, y	Le formateur en IC amplifie ses
compris la mise en question de ses	connaissances en didactique des langues sur
conceptions sur l'enseignement des	les approches plurielles, notamment sur l'IC,
langues-cultures	pour pouvoir intégrer ces approches dans
	ses pratiques (on peut consulter dans ce but
	le CARAP, le site <u>www.redinter.eu</u> , la
	plateforme <u>www.galapro.eu</u>).
	Il s'engagera également à ouvrir le
	répertoire des langues cibles dans son
	programme éducatif.
connaître les notions de profil linguistique	Le formateur en IC comprend les concepts-
et de compétence plurilingue et	clés qui permettent un travail autour de la
interculturelle	compétence plurilingue et interculturelle
	(voir à ce propos la Plateforme de
	ressources et de références pour l'éducation
	plurilingue et interculturelle dans le site du

Conseil de l'Europe).

(consulter le CARAP).

Le formateur en IC doit avoir des

connaissances déclaratives sur les

approches plurielles, notamment sur l'IC

Le développement d'actions de formation en IC doit se baser sur des connaissances

solides des fondements théoriques issus de

	la recherche. Des bibliographies, des fiches
	de lectures et des travaux sont disponibles
	en ligne (des suggestions sont disponibles
	par exemple sur les sites de <u>redinter.eu</u> ,
	galanet.eu, galapro.bibliography,
	projetocinco).
connaître les finalités éducatives de l'IC	La planification et la gestion de dispositifs
(linguistiques, culturelles, communicatives,	de formation doivent être guidées par la
politiques et formatives)	connaissance des finalités éducatives de l'IC,
	dans ses multiples dimensions (voir par
	exemple l'ouvrage édité par l'AUF et l'Union
	Latine : L'intercompréhension et les
	nouveaux défis pour les langues
	romanes consultable en ligne).
III. 2 Elaborer un projet d'intervention en in	<u> </u>
analyser son contexte d'intervention afin	L'IC étant une approche émergente, le
de repérer un espace potentiel pour un	formateur est souvent amené à devoir créer
projet didactique en IC	un espace d'intervention. A cette fin il devra
	explorer son contexte pour trouver un appui
	à son projet d'éducation plurilingue (publics
	multiculturels, projets
	d'internationalisation, collaboration entre
	professeurs de langues, projets
	d'établissement).
chercher activement des partenaires et	L'enseignant peut chercher des partenaires
créer des situations d'échange et de	dans sa propre institution (enseignants
collaboration	d'autres langues et d'autres disciplines) et
	mettre en place un réseau international de
	partenaires pour des modalités de
	collaboration éducative à distance en IC
	et/ou interdisciplinaires ou dans un projet
	de mobilité internationale (on peut
	consulter les plateformes http://miriadi.net
	www.galapro.eu, galanet.eu, lingalog,
	etwinning.net) .
concevoir des parcours de formation à l'IC	Le formateur est capable de prendre en
en fonction des contextes de son public et	compte les situations langagières et
<u> </u>	1

de ses interlocuteurs ainsi que des	éducatives afin d'identifier des besoins de
dispositifs choisis (présentiel et/ou à	formation, établir des finalités et des
distance)	priorités d'intervention et négocier un
	projet éducatif en collaboration avec ses
	partenaires en mobilisant son répertoire
	pédagogique, didactique et communicatif.
	L'IC peut être aussi une entrée plurilingue
	aux contenus disciplinaires ou
	professionnels (consulter par exemple les
	sites http://prefic.net/ ,
	http://www.intermar.ax/).
	Il s'agit alors de planifier et développer des
	activités ou des projets éducatifs intégrés
	(langues-disciplines).
organiser l'insertion curriculaire de l'IC	Il s'agit d'organiser les temps, les espaces et
dans son contexte d'intervention	les modalités de participation pour des
	modules de formation (par exemple définir
	le calendrier en tenant compte de l'emploi
	du temps disponible, s'assurer de la
	disponibilité d'une salle mulltimédia pour la
	communication à distance).
chercher, analyser et sélectionner des	Le formateur doit savoir chercher,
dispositifs et des matériels didactiques en	sélectionner, analyser et calibrer des
IC, en présence et/ou à distance	ressources didactiques pour actualiser l'IC
	dans des processus langagiers et
	d'apprentissage adéquats au
	développement du répertoire langagier des
	sujets en formation (le site <u>redinter.eu</u>
	présente un grand nombre de projets et de
	ressources utiles).
III. 3 Réaliser une intervention didactique e	n intercompréhension
analyser la diversité des répertoires des	La présence de répertoires linguistiques et
sujets impliqués (linguistiques, culturels,	culturels multiples exige du formateur une
stratégiques, numériques, le niveau de	capacité d'analyse, de gestion et de
leurs compétences en IC, etc.), et leurs	valorisation de la diversité et de la
besoins d'apprentissage contextuels	complexité des styles d'apprentissage et de
	communication pour réguler les situations

	pédagogico-didactiques à partir des
	caractéristiques des sujets, de leurs attentes
	et de leurs besoins.
gérer des situations d'interaction à	Les situations d'interaction à distance en IC
distance en IC	impliquent des compétences techniques,
	numériques et méthodologiques dans les
	différents environnements d'apprentissage
	et modalités de communication. Il est
	nécessaire de gérer la diversité des codes,
	des cultures et des outils ; de négocier et de
	réaliser des médiations entre les sujets
	ayant des perspectives diverses ; de
	coordonner les tâches et leur partage ; de
	stimuler la participation et la motivation ; de
	promouvoir le questionnement et la
	réflexion.
mobiliser et développer les répertoires	Le formateur en IC sait créer des situations
linguistico-communicatifs, cognitifs,	éducatives qui prennent en compte des
affectifs et métacommunicatifs des	parcours et des répertoires divers, tout en
apprenants	veillant à la mobilisation et à l'expansion
	des connaissances, au développement des
	capacités et des attitudes impliquées dans
	les situations de communication plurilingues
	et interculturelles. Dans ce sens, le
	formateur doit être capable de stimuler le
	raisonnement et l'apprentissage
	linguistiques et de promouvoir des attitudes
	positives envers la diversité culturelle et
	linguistique, en veillant à entretenir la
	motivation.
développer les compétences stratégiques	Le formateur devra faire réfléchir sur les
des apprenants dans des situations de	processus et les stratégies d'accès au sens
contact de langues	utilisés spontanément par les sujets, puis de
	les guider pour développer leur répertoire
	stratégique, leur autonomie dans
	l'organisation et le transfert de
	connaissances et de capacités (cf. REFIC :

	Stratégies de compréhension écrites/orales et d'interaction).
entretenir le goût des langues et la	Dans ses pratiques, le formateur en IC est
motivation à l'apprentissage en IC	capable de construire une vision positive de
	la diversité linguistique et culturelle, en
	particulier dans ses dimensions affective et
	esthétique (le plaisir de découvrir des
	sonorités nouvelles, des pratiques
	culturelles intéressantes).
	Il fait émerger les compétences déjà
	acquises, valorise les découvertes et les
	résultats atteints, propose des supports
	riches ainsi que des situations d'échange
	impliquant les apprenants dans leur
	subjectivité.
III. 4 Evaluer le parcours de formation et va	loriser les résultats
évaluer selon différentes modalités le	Le formateur en IC observe et évalue le
travail didactique développé autour de l'IC	processus de formation et les résultats du
	parcours. Selon les objectifs et les critères
	établis, il peut proposer différentes
	pratiques d'évaluation formative et
	sommative. L'évaluation peut porter sur les
	points suivants : connaissances
	linguistiques, compétences stratégiques,
	métalinguistiques et métacommunicatives
	en IC; participation active dans la
	communication plurilingue et la réalisation
	des tâches collaboratives
	On fera référence aux trois niveaux de
	compétences en IC (I-II-III) proposés dans le REFIC.
	Par ailleurs, l'auto-évaluation continue (ex.
	journal d'apprentissage) et la régulation
	entre pairs peuvent renforcer la conscience
	de l'apprenant vis-à-vis de son parcours

d'apprentissage et des résultats atteints : il

	peut ainsi cerner ses difficultés et réorienter son travail.
valoriser les résultats obtenus	La valorisation des acquis intervient à divers
individuellement et les réalisations	niveaux du parcours : en cours
collectives	d'apprentissage le formateur peut relever
	les performances, même partielles, des
	participants pour étayer leur confiance en
	soi. En fin de parcours, ces acquis pourront
	faire l'objet d'une attestation à insérer dans
	son portfolio de compétences (cf. <u>P.E.L.</u>) et
	son CV (cf. <u>europass</u>). On stimulera les
	apprenants à envisager les contextes
	sociaux où ils pourront utiliser ces nouvelles
	compétences.
	A un niveau institutionnel et social on
	pourra diffuser la démarche suivie en
	organisant des événements pour présenter
	les produits issus de la collaboration
	plurilingue et interculturelle.
réfléchir sur ses pratiques de formation à	Au-delà d'une prise de conscience sur sa
l'IC, en présence et/ou en ligne.	compétence professionnelle, en termes de
	savoirs didactiques, pédagogiques et
	numériques, pour faire évoluer cette
	compétence, le formateur en IC doit se
	rendre disponible pour observer ses
	pratiques de formation, les analyser et
	évaluer pour décider ce qu'il faut faire afin
	d'améliorer son propre processus de
	développement professionnel et le
	processus de formation dont il est
	responsable.

Références bibliographiques (REFDIC)

ANDRADE, A.I., GONCALVES, L., MARTINS, F. & PINHO, A.S. (2012). Développement professionnel: quelles articulations possibles entre formation initiale et formation continue dans un projet de formation à la didactique du plurilinguisme ? In Causa, M. (org). Formation initiale et profils d'enseignants de langues : enjeux et questionnements. Bruxelles: De Boeck, pp79-312 (ISBN 978-2-8041-7129-2).

ANDRADE, A. I., PINHO, A. S. & MARTINS F. (2011), Formar para a intercompreensão: micro-políticas curriculares. IN A. S. Pinho & A. I. Andrade (org.) Intercompreensão e didática de línguas: histórias a partir de um projeto. Aveiro: Universidade de Aveiro. Cadernos do LALE. Série Reflexões (ISBN 978-989-96794-9-8), pp 9-32.

BAZARRA, I., CASANOVA, O. & GARCÍA UGARTE, J. (2004). Ser professor y dirigir professores en tempos de cambio. Madrid: Narcea, S.A. De Ediciones.

BERNAUS, M., ANDRADE, A. I., Kervran, M. & Trujillo Saéz, F. (2007). La dimension plurilingue et pluriculturelle dans la formation des enseignants de langues. Strasbourg : Conseil de L'Europe.

COSTANZO, E. (2003). L'Educazione Linguistica in Italia: Un'esperienza per l'Europa?. Strasbourg : Conseil de l'Europe.

DE CARLO, M. (a cura di) (2011). Intercomprensione e educazione al plurilinguismo. Porto S. Elpidio: Wizarts editore.

DE CARLO, M. (2009). "Riflettere sul proprio sviluppo professionale: gli strumenti della piattaforma Galapro", in Araújo e Sá H. e Silvia Melo-Pfeifer (a cura di) Formação de Formadores para a Intercompreensão: principios, practicas e reptos, Oficina Digital, Aveiro, p. 151-164.

DE CARLO, M. LOPRIORE, L. (2007). "Approches réflexives dans la formation initiale des enseignants de langues: les laboratories de biographies", in , C. Kramsch, D. Lévy G. Zarate (a cura di), Précis du plurilinguisme et du pluriculturalisme. Editions des Archives Contemporaines, Paris, p. 93-97.

FERRARI, A. & PUNIE, Y. & BRECKO, B. N. (eds). (2013). DIGCOMP: A framework for developing and understanding digital competence in Europe. Luxembourg: European Union.

JONES, E. (2010). Enhancing professionalism through a professional practice portfolio. Reflective Practice: International and Multidisciplinary Perspectives, 11: 5, 593-605, http://dx.doi.org/10.1080/14623943.2010.516970.

LONGUET, F. & SPRINGER, C. (2012). Développer et évaluer les compétences professionnelles des enseignants de langues à l'université : une mission impossible ? In M. Causa (dir.). Formation initiale et profils d'enseignants de langues. Enjeux et fondements. Bruxelles: De Boeck, pp 247-278.

MARTINS, F. (2008). Formação para a diversidade linguística um estudo com futuros professores do 1º ciclo do ensino básico. Aveiro: Universidade de Aveiro (tese de doutoramento).

PERRENOUD, Ph. (2000). 10 novas competências para ensinar convite à viagem. Porto Alegre: Artmed (trad)

PERRENOUD, Ph. (2002). As competências para ensinar no século XXI a formação de professores e o desafio da avaliação. Porto Alegre: Artmed Editora (trad)

PINHO, A. S. (2008). Intercompreensão, identidade e conhecimento profissional na formação de professores de línguas. Aveiro: Universidade de Aveiro (tese de doutoramento).

PISHVA, Y. & Thamin, N. (2011). Pratiques de formation aux approches plurielles : approche réflexive et intercompréhension. Revista: REDINTER-Intercompreensão, 2, pp 249-268.

RIOS, T. (2003). Comprender y enseñar. Por una docencia de la mejor calidad. Barcelona: Graó (trad).

TARPINIAN, A. (coord.). (2007). Donner toute sa chance à l'école. Treize transformations nécessaires et possibles...Collectif école: changer de cap. Lyon: Chronique Sociale.





O que é?

Miriadi é um projeto europeu financiado pela EACEA que reúne 19 parceiros europeus e 16 parceiros do resto do mundo.

Público: todos os públicos.

Intercompreensão:

Eu falo a minha língua, tu falas a tua língua, ele fala a sua língua... nós implicamo-nos na comunicação para nos compreendermos.

www.miriadi.net

Linguas:

Alemão, Catalão, Crioulo Mauriciano, Espanhol, Francês, Inglês, Italiano, Português e Romeno.

Objetivos:

- Disponibilizar formações em Intercompreensão online, partindo de grupos institucionais que se reconfiguram em grupos de trabalho plurilingues.
- Inserir a Intercompreensão, em interação e online, nos programas educativos das instituições.
- Desenvolver uma rede de parceiros, apoiada por um centro de recursos online e uma plataforma de formação

